

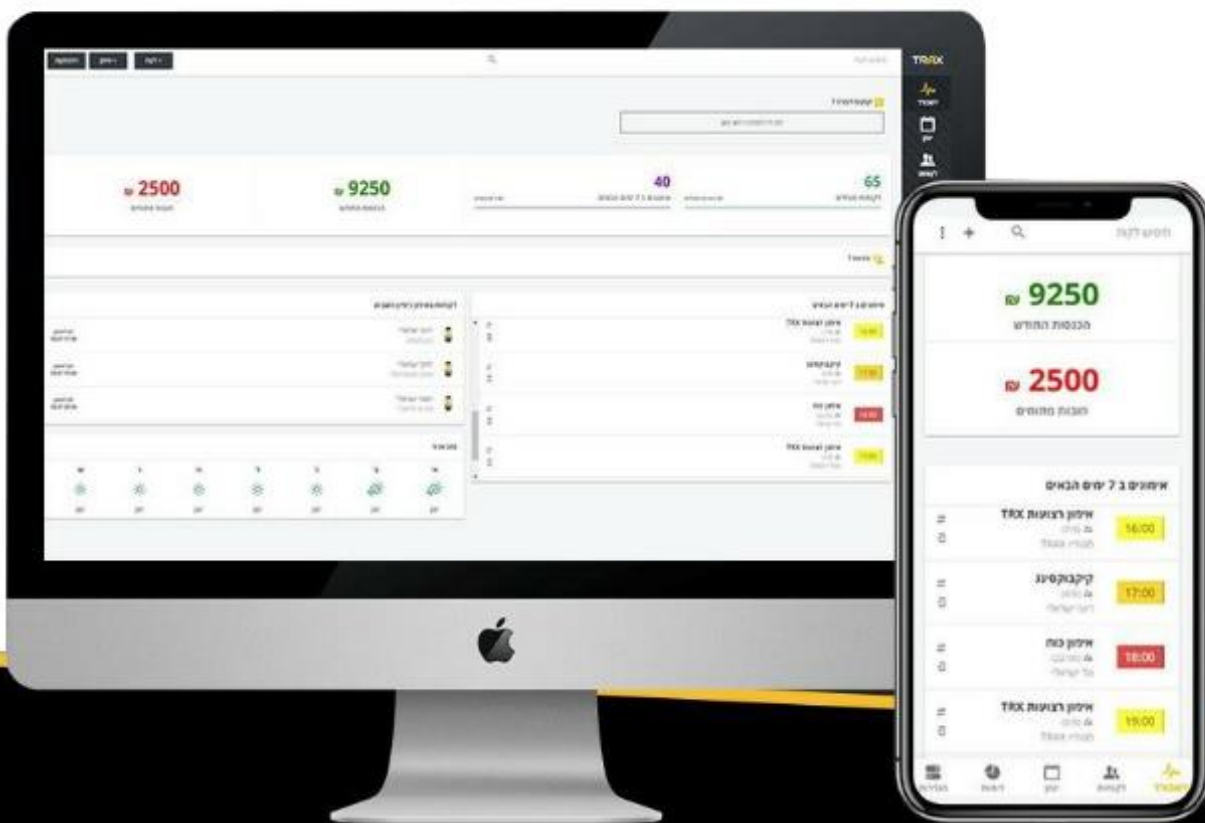


TEST SUMMARY REPORT

“TRAX” Website

Prepared By
Dimitri Davidoff
QA Engineer
09/10/2023

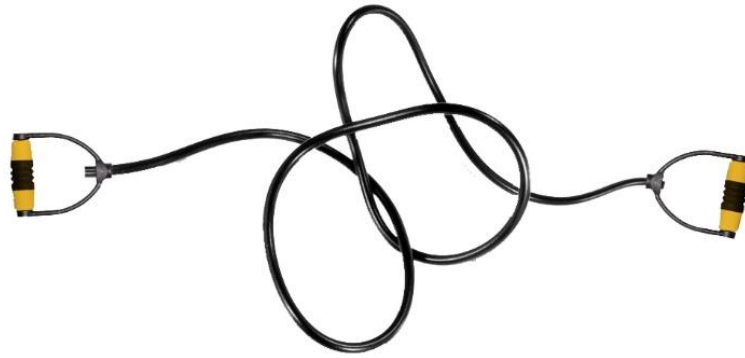
Verified By
Gal Matalon
המכללה לאוטומציה



TRAX



נהלואת העסק
מכל פלטפורמה שתבחרו



Contents

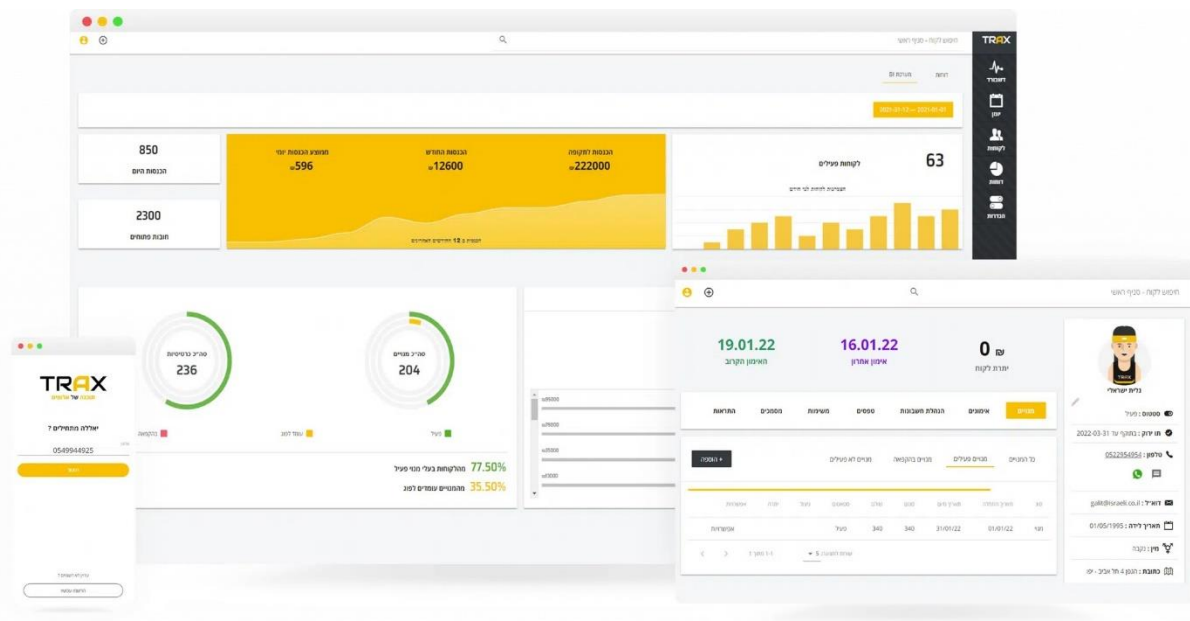
1. Purpose	2
2. Application overview	3
3. Metrics	4
4. Recommendations	5
5. Conclusion	6
6. Bugs List	7
7. Bugs Report	11



1. Purpose

This web usability test is conducted to evaluate the website of [TRAX](#) in terms of its usability or how easy it is to navigate the website for users. The tests aim to examine and measure the following characteristics based on the experience of the user:

- **Functionality** - This test gives us an indication that we can login or sign up to system.
- **Learnability** - This refers to how easy a new user can learn and accomplish new tasks and processes the first time they visit the website.
- **Efficiency** - This refers to how quickly a user can complete tasks and processes after several visits on the website.
- **Satisfaction** - This pertains to the enjoyment of the user as regards the design of the website.
- **Memorability** - This pertains to how easy for the user to remember the website and visit it again after a long time of not using the website.
- **Bugs** - This refers to the number of defects committed by the users of the website, the severity of those defects.



2. Application overview

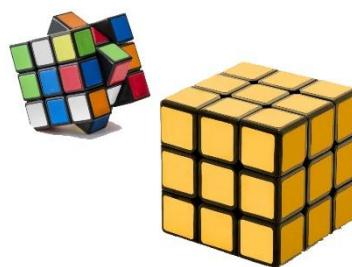
What is the [TRAX](#) system? Trax is a system for managing your fitness club which will lead you and your clients together for success.

The TRAX system was developed and designed for you fitness trainer to give you control over your business and help you and your exercisers save precious time.

To measure the usability of the TRAX website, several tests, namely walkthroughs, were conducted. The tests were conducted from October 03, 2023, to October 06, 2023.

Overall, the results of the tests are favorable with respect to the overall concept, user experience, functionality, and interface of the TRAX website.

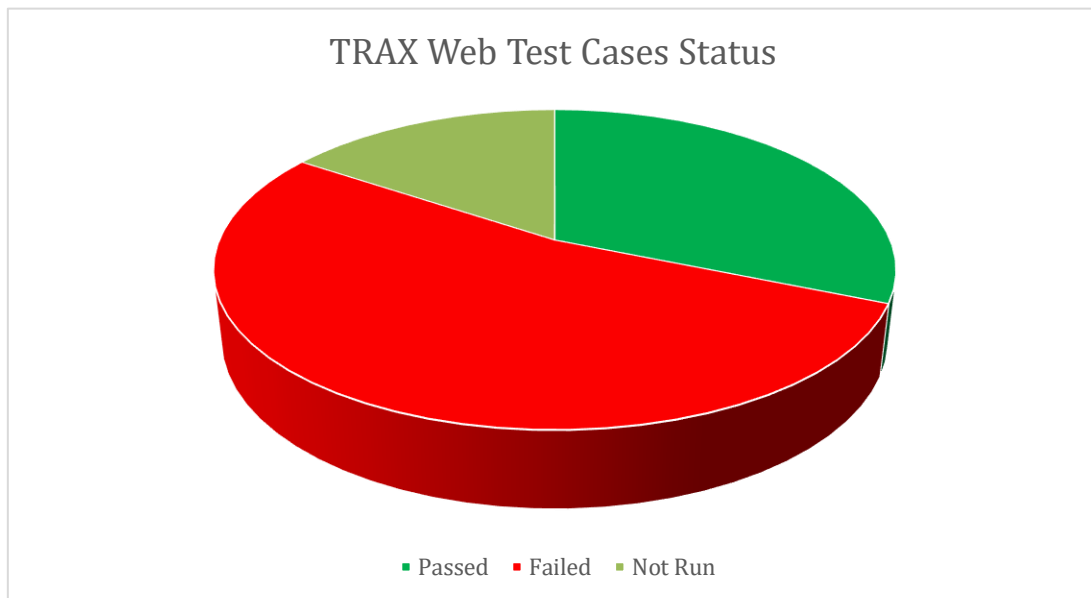
KEEP IT SIMPLE TRAX



3. Metrics

Test Executions Result

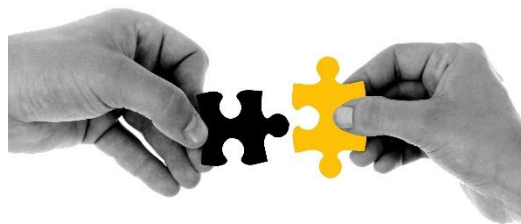
Passed	Failed	Not Run	Total
20	34	10	64



4. Recommendations

Based on the lessons learned from the web usability test, the following recommendations are made:

- It is necessary to solve UX issues – meaningless elements.
- UI must to be fixed.
- Some accessibility issues must to be fixed.



TRAX

5. Conclusion

As the Exit criteria was met and, TRAX web-site is suggested to 'Go Live' by the Testing team. Appropriate User/Business acceptance testing should be performed before 'Go Live'.



6. Bugs List

TRX-34

Wrong year in Copyright Notice

TRX-33

Column "סוגי עסקים" in the footer confusing and look and behaviour like menu

TRX-32

A spelling error in the word "הייחודי" in the "כרטיס ביקור דיגיטלי" page

TRX-31

The "כלי נגישות" menu options inactive on some pages

TRX-30

Increasing text in the "כלי נגישות" menu does not retain and out of boundaries

TRX-29

A spelling error in the word "אוכלוסייה" in the "הצהרת נגישות" page

TRX-28

A double word in the same place in "תנאי שימוש" page

TRX-27

A spelling error in the word "אפיון" in the "תנאי שימוש" page

TRX-26

Link with the company hours is unclear and unnecessary

TRX-25

Wrong "mail to" link

TRX-24

A contact form loses shape while putting not valid information

TRX-23

2 Get In links for Apple Store and Google Play instead one intelligent link

TRX-22

A mail form gives the possibility of inserting not valid characters

TRX-21

A spelling error in the word "כדי" in "מה" לא קיים פתרון נדרש לצרכים שלי, "מה" in "כדי" לעשות?

TRX-20

A spelling error in the word "אפליקציה" in "מרכז התמיכה" page "ביצד" "כיצד" "כמתאמן TRAX נרשמים למערכת" in "מרכז התמיכה"

TRX-19

A space less between a comma and the word

TRX-18

4 Menu links inactive in page "מרכז התמיכה"

TRX-17

4 Menu links inactive in page "מאמרים"

TRX-16

A spelling error in the word "אפליקציה" in section "שאלות נפוצות" on the Home page.

TRX-15

WhatsApp button link open it in the same tab

TRX-14

Sound missing in youtube window (or sound control option)

TRX-13

A space less between a comma and the word

TRX-12

A spelling error in the word "דיגיטליים" in section "יתרונות" on the Home page

TRX-11

A spelling error in the word "כאן" on the button "להרשמה כאן" on the Home page.

TRX-10

A spelling error in the word "יחודיים" on the Home page.

TRX-9

The animation of a section "יתרונות" is meaningless

TRX-8

Missing menu or back to Home page link

TRX-7

Company ID field in Sign Up window is not limited in terms of alphabetical characters

TRX-6

Phone field in Sign Up window is not limited in terms of alphabetical/special characters

TRX-5

Arrows in phone field on the Sign Up screen are meaningless

TRX-4

The trainee registration option is meaningless

TRX-3

Phone field in Login window is not limited in terms of alphabetical/special characters

TRX-2

Arrows in phone field on the Login screen are meaningless

TRX-1

Phone field in Login window is not limited in terms of number of characters

7. Bugs Report

[TRX-34] [Wrong year in Copyright Notice](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-34.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the bottom right side of the page look on Copyright Notice.

Actual Result:

You see ©2021 TRAX שמורות

Expected Result:

You see ©2023 TRAX כל הזכויות שמורות.

התחברות למערכת

TRAX

יאללה מתחילים?

שם אימייל טלפון שלח

תמיכה ושירות לקוחות

- מרכז מדריכי תמיכה
- מענה טלפוני אנושי
- מענה ב Whatsapp
- info@trax.co.il
- א-ה 09:00-18:00
- תנאי שימוש
- הצהרת נגישות

פתרונות

- יתרונות
- חבילות
- חוות דעת
- מרכז התמיכה
- שאלות ותשובות
- מאמרים
- צור קשר
- כרטיס ביקור דיגיטלי

סוגי עסקים

- ניהול למאמני כושר אישיים
- ניהול סטודיו פילאטיס יוגה
- ניהול קבוצות ריצה ורכיבה
- ניהול מועדוני קרוספיס והיט
- ניהול סטודיו לריקוד ותנועה
- ניהול מועדוני כושר וספורט
- ניהול חוגים סדאנות ומתנסים

מאמרים

- חשיבות של מערכת ניהול למאמני כושר ובעלי סטודיו

TRAX

מרכז תמיכה

Google play

Download on the App Store

©2021 TRAX כל הזכויות שמורות

[TRX-33] [Column "סוגי עסקים" in the footer confusing and look and behaviour like menu](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-33.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. In the column "סוגי עסקים" try to go over titles.

Actual Result:

Its looks like menu, but it's not menu.

Expected Result:

No font colour animation in list items of this column.

[TRX-32] [A spelling error in the word "הייחודי" in the "כרטיס ביקור דיגיטלי" page](#)

Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-32.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

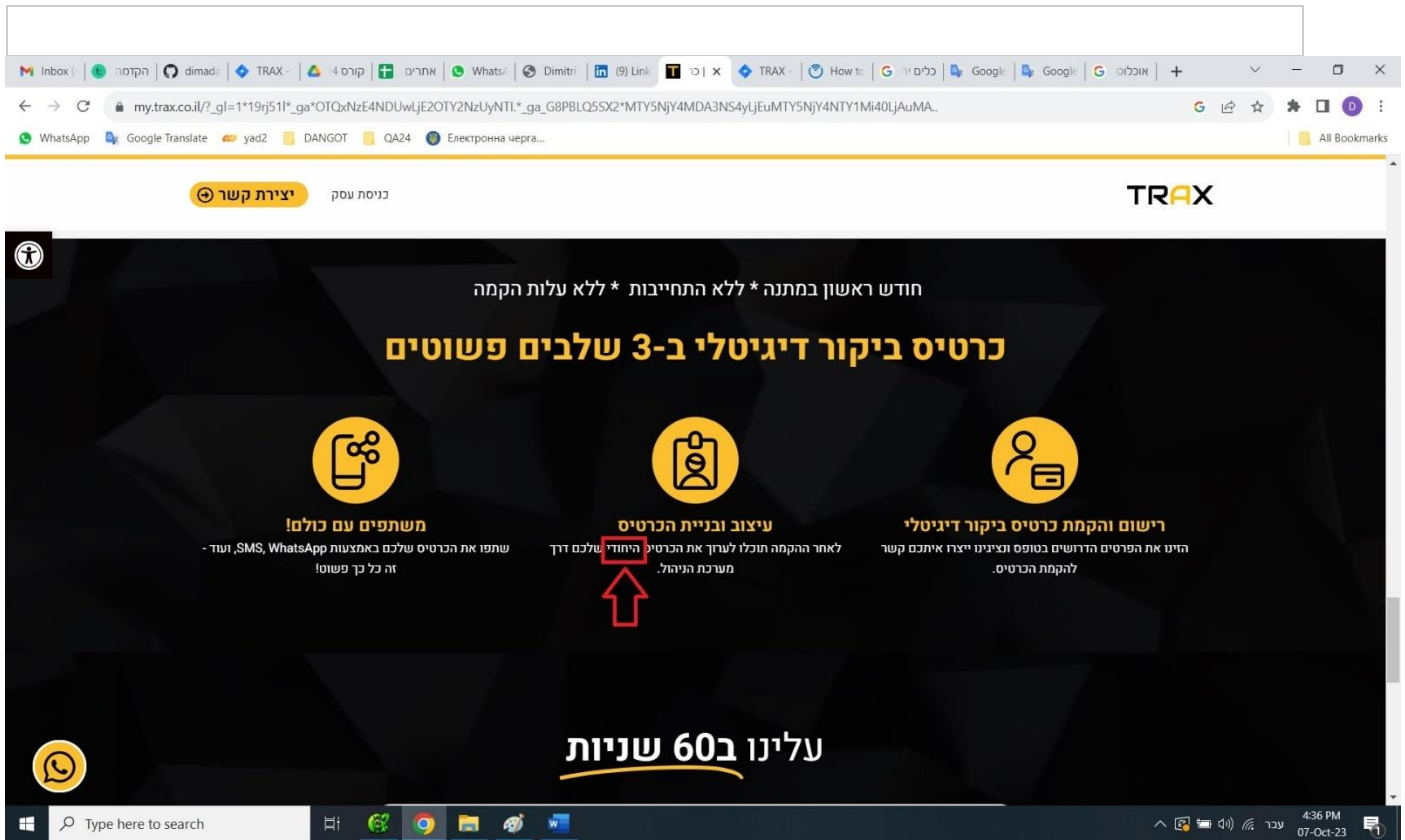
1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the left side in the column "פתרונות" press on link "[כרטיס ביקור דיגיטלי](#)".
4. Scroll down to widget "כרטיס ביקור דיגיטלי ב-3 שלבים פשוטים" and in centre column locate word "הייחודי".

Actual Result:

You see the word "הייחודי".

Expected Result:

You see the word "הייחודי".



[TRX-31] [The "כלי נגישות" menu options inactive on some pages](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-31.jpg
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the left side open "כלי נגישות" menu.
3. Try to change any options.
4. Go to menu and press menu "מרכז התמיכה".
5. Go back and press menu "מאמרים".
6. Go back and press "התחברות למערכת".

Actual Result:

"כלי נגישות" definition is reset.

Expected Result:

Definition was kept.

The screenshot shows the TRAX website interface. At the top, there is a navigation bar with the TRAX logo and menu items: יתרונות, חבילות, חוות דעת, מרכז התמיכה, שאלות ותשובות, מאמרים, צור קשר. Below this is a yellow button labeled 'התחברות למערכת'. The main content area features a large image of a smiling woman in a black athletic top and gloves. To the right of the image is the text: **חכמה. מערכת ניהול למאמני כושר, בעלי סטודיו ומועדוני כושר.** Below the text are icons for the App Store and Google Play. On the left side, there is a 'כלי נגישות' (Accessibility Tools) menu with a search icon. A red arrow points to the 'הקטן טקסט' (Reduce text) option in the menu. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the search bar and system tray.

[TRX-30] [Increasing text in the "כלי נגישות" menu does not retain and out of boundaries](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-30.jpg
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

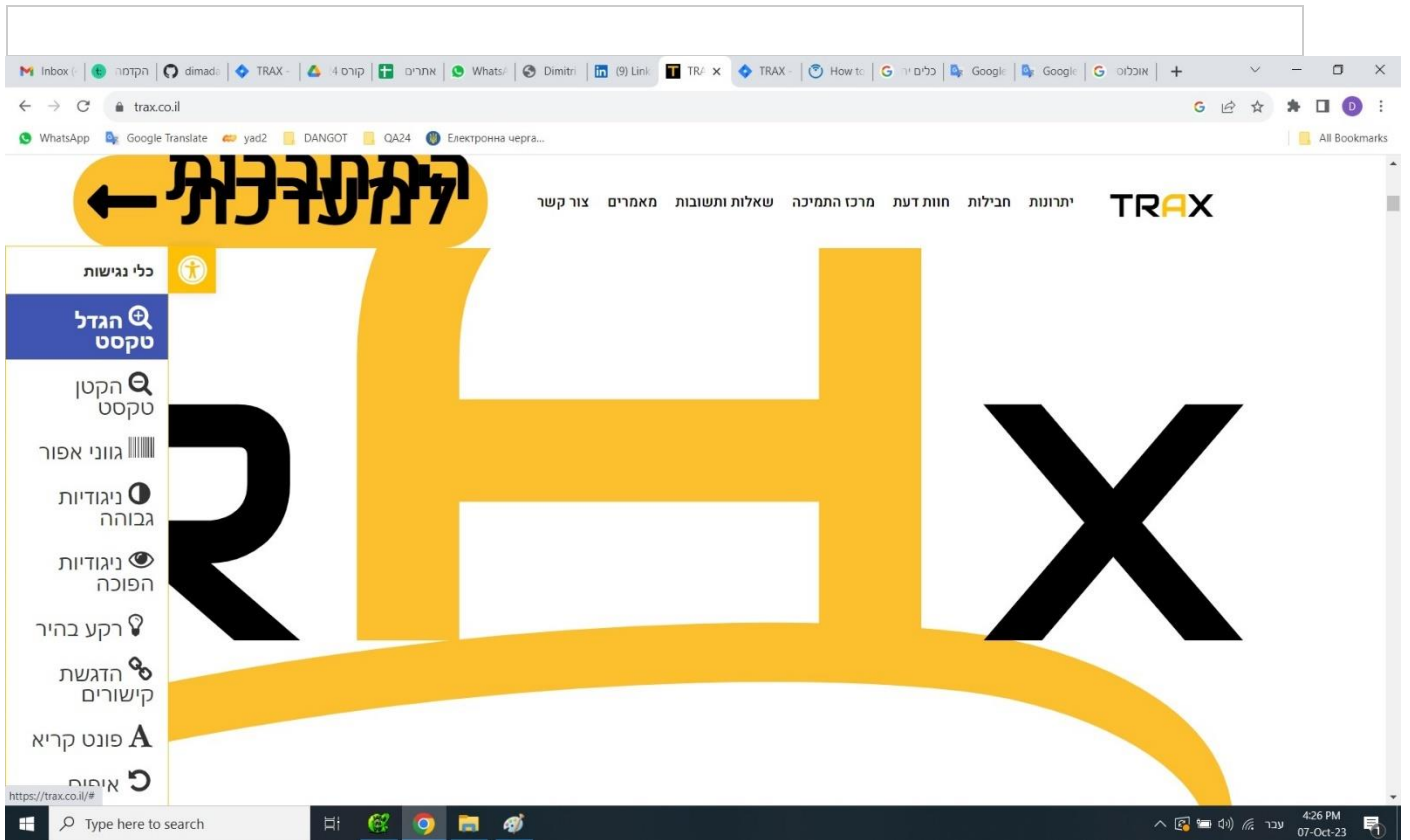
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the left side open "כלי נגישות" menu.
3. Press on "9" טקסט times.
4. Scroll the page and look on text elements.

Actual Result:

Increasing text not retain and out of boundaries.

Expected Result:

Text varies in equal screen ratio.



[TRX-29] [A spelling error in the word "אוכלוסייה" in the "הצהרת נגישות" page](#)

Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-29.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the left side in the column "תמיכה ושירות לקוחות" press on link "[הצהרת נגישות](#)".
4. In the first paragraph on the four row at the and locate word "אוכלוסייה".

Actual Result:

You see the word "אוכלוסייה".

Expected Result:

You see the word "אוכלוסייה".

The screenshot shows a web browser window with the URL trax.co.il/הצהרת-נגישות/. The page title is "הצהרת נגישות" (Accessibility Statement) for TRAX. The text on the page is in Hebrew and discusses the company's commitment to accessibility. A red box highlights the word "אוכלוסייה" (Accessibility) in the text, and a red arrow points to it. The text includes the following paragraphs:

הצהרת נגישות

הנגשת האתר מיועדת עבור אנשים עם מוגבלויות ונמצאת בחשיבות עליונה, על מנת לאפשר למרבית האוכלוסייה לגלות בקלות ובנוחות, ואנו משקיעים מאמצים רבים לשם כך.

מטרת הנגשת האתר נועדה לכך שיהיה נגיש, ידידותי ונוח לשימוש עבור אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, הנובעים בין היתר ממוגבלויות מוטוריות שונות, לקויות קוגניטיביות, קוצר רואי, עיוורון או עיוורון צבעים, לקויות שמיעה וכ' אוכלוסייה הנמנית על גיל הזהב.

ההתאמות שבוצעו באתר נבדקו באמצעות הדפדפנים העדכניים: גוגל כרום & Microsoft Edge. לשם קבלת חווית גלישה נעימה ומיטבית עם תוכנה להקראת מסך אנו ממליצים להשתמש בתוכנת NVDA בגרסה העדכנית ביותר.

האתר הוגש בהתאם להוראות תקן Web Content Accessibility Guidelines 2.0 ברמה AA.

בכל עמוד באתר תמצאו תפריט נגישות המאפשר לכם:

- שינוי והגדלת גודל טקסט וגופנים
- שינוי ונוודנות צבעים ונונים אפונים לצבעי האתר

[TRX-28] [A double word in the same place in "תנאי שימוש" page](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-28.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the left side in the column "תמיכה ושירות לקוחות" press on link "["תנאי שימוש"](#)".
4. In the paragraph "אחריות החברה והגבלותיה", on the last row locate word "שימוש שימוש" זה.

Actual Result:

You see the word "שימוש שימוש".

Expected Result:

You see the word "שימוש".

trax.co.il/שיומוש/

א. אחריות החברה מוגבלת לאמור במפורש בהסכם זה בלבד. מעבר לאמור החברה לא תשא בשום אחריות אחרת במפורש או במשתמע, בגין נזק ישיר, עקיף, דמי נזק עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאתי, או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות, דמי נזקין בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, השחתה, כשל אבטחה או גניבה של מידע עסקי ו/או מידע פיננסי, קיומם של ירוסים, תוכנות ריגול, אבדן הכנסה, קנסות, הפסדים, הוצאות, אבדן הזדמנויות עסקיות של הלקוח ו/או אחר מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בהסתמכות על התוכנה, בשימוש בתוכנה ו/או בביצועיה ו/או עדכונים לתוכנה, בעיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש בתוכנה או בכל דרך אחרת הנובעת מן השימוש בתוכנה ("הנוקים"), אפילו אם נודע לחברה על האפשרות של נזק כאמור.

ב. החברה לא תשא באחריות בגין אבדן כספים ו/או נזקים אחרים ללקוח ו/או אחר מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו אשר יגרמו כתוצאה מהסתמכות וקבלת שירותים של הלקוח או מי מטעמו על צד שלישי ו/או יישומים ו/או אתרי אינטרנט של שלישיים אשר הגישה אליהם מתאפשרת באמצעות התוכנה.

ג. בכל מקרה, כל טענה, תביעה ו/או דרישה לרבות תביעת נזקין של הלקוח כלפי החברה, תהיה מוגבלת לערך אשר אינו עולה בכללותו ובמהותו מסכמו המולד אשר הלקוח שילם לחברה בפועל עבור השימוש בתוכנה במסגרת השימוש במשך שלושה חודשי שירות.

ד. על אף האמור בסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973, הלקוח מוותר באת על כל זכות קיוזו העומדת לו כלפי החברה ו/או מכל תשלום אחר עפ"י חוזה זה, בגין תביעה כלשהי ו/או חיוב כספי כלשהו נגד החברה או מי מטעמה, בין קצובה ובין בלתי קצובה.

ה. בכל מקרה תהיה החברה רשאית לסלק מעצמה כל אחריות על כל אי התאמה או נזק אפשרי הנוטק על-ידי המשתמש אם וכאשר תחזיר החברה את תשלומיו של המשתמש עבור עותק התוכנה כאמור בסעיף 10 ג לעיל.

ו. החברה מצהירה בזאת כי לא תוכל לספק את התוכנה ו/או השירותים ללא הגבלות האחריות האמורות בסעיף זה לעיל. לפיכך, הגבלות האחריות על החברה האמורות בסעיף זה לעיל הינן תנאי יסודי לקיום ההסכם.

ז. יובהר כי מבלי לגרוע מהאמור בזכות שימוש במוצר, רימון מערכות לא תהיה כל אחריות מכל סוג, לגבי כל תוכן ו/או מסמך ו/או תמונה ו/או אמירה או כל תוספת אחרת אשר הלקוח הוסיף לתוכנה וכל אחריות לכך תהיה ללקוח עצמו.

פיצויים ושיפוי

א. בכל מקרה של הפרת הוראות ההסכם ו/או הוראות כל דין על ידי הלקוח ו/או אחר מטעמו בקשר עם התוכנה ו/או השירותים ו/או הוראות ההסכם, ישא הלקוח באחריות לכך, ופיצה ו/או ישפה את החברה בגין האמור, לרבות תשלום הוצאות משפטיות לחברה ושכר טרחת עורך דינה על פי דרישתה הראשונה וללא הוכחת נזק. המורשה מסכים בזאת לפצות ו/או לשפות את החברה לרבות הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עורך דינה, בכל מקרה של טענה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם ההסכם, השירותים, אשר נובעות כתוצאה מהפרת הוראות ההסכם, הוראות כל דין, הפרת זכויות של צד שלישי על ידי המורשה ו/או מי מטעמו.

ב. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהפרת התחייבותיו ו/או הצהרתיו על-פי ההסכם לרבות הפרת זכויות יוצרים בתוכנה עשויה להסב לחברה נזקים מהותיים וכי כל מקרה של הפרה כאמור הנו נשוא לתביעה אזרחית הגוררת פיצויים כספיים וצוויו מניעה וכן מהווה עבירה פלילית.

[TRX-27] [A spelling error in the word "אפיון" in the "תנאי שימוש" page](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-27.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the left side in the column "תמיכה ושירות לקוחות" press on link "[תנאי שימוש](#)".
4. In the paragraph "זכויות ובעלות", on the third row locate word "אפיון".

Actual Result:

You see the word "אפיון".

Expected Result:

You see the word "אפיון".

לפיכך הסכם הוותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי

א. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן כולם יחדיו – "ההסכם" או "הזכות שימוש"). בכל מקרה של סתירה יגבר האמור בהסכם זה.

ב. חלוקת ההסכם לסעיפים, וזמן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם נוחות בלבד ואין ליחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.

ג. לשון ההסכם מנוסחת בלשון זכר לצורך הנוכחות בלבד אולם מתייחסת באופן זהה ושווה לשני המינים גם יחד.

זכויות ובעלות

א. החברה מספקת זכות לשימוש בתוכנה ואינה מוכרת את התוכנה, והחברה שומרת לה את כל הזכויות אשר לא ניתנות ללקוח באופן מפורש. התוכנה מוגנת על ידי חוקי זכויות יוצרים, סודות מסחריים וחוקים אחרים הנוגעים לקניין רוחני. החברה והמורשים להעניק רישיונות ושירותים מטעמה הינם הבעלים של השם המסחרי, זכויות היוצרים ושאר זכויות קניין רוחני בתוכנה ובכל עותק של התוכנה ו/או בכל גרסה של השירותים. הסכם זה אינו מעניק ללקוח כל זכות לסימני מסחר של החברה.

ב. התוכנה, לרבות כל פיתוח של התוכנה או יישום שנעשו או נוספו לתוכנה בהתאם לדרישת ואיפיון זקוק, הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ויישאר בבעלות החברה בכל מקרה, גם לאחר התקנתם אצל הלקוח. זכויות הלקוח בתוכנה הם לשימוש בלבד בתקופת השירות על פי תנאי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור הבעלות במידע שינוי על-ידי הלקוח באמצעות התוכנה במשך תקופת הזכות שימוש הינה של הלקוח.

ג. זכות שימוש זה הנו הזכות שימוש המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות בזכות שימוש זה כל תנאי או מצג נוסף, בעל פה, בכתב או בדרך אחרת.

הענקת שימוש והגבלת שימוש בתוכנה "TRAX"

א. החברה מעניקה בזאת ללקוח זכות שימוש בתוכנה בכפוף לתנאי הסכם זה כל עוד התשלומים החודשיים מתקיימים ("תקופת זכות השימוש"). בתום תקופת זכות השימוש לא תהיה ללקוח זכות כלשהי בתוכנה.

ב. הזכות לשימוש הניתן הינו אישי, מוגבל, בלתי עביר וללא בלעדיות. בהתאם להסכם זה, ובמסגרת השימוש אשר ניתן ללקוח, הלקוח אינו יכול לבצע ו/או להרשות לאחר לבצע את המפורט להלן: (א) לתת לצדדים שלישיים ליהנות משימוש בתוכנה ו/או בשירותים, ובין היתר, להשכיר או לתת זכות שימוש-משנה, להעביר זכויות, להשאיל, לשווק, להעלות את התוכנה לרשת האינטרנט, למכור לצד שלישי או להפיץ את התוכנה או חומרים ו/או שירותים הקשורים לה או חלקים מהם בכל דרך שהיא; (ב) להעתיק או לשכפל את התוכנה בשלמותה או בחלקה, אלא למטרת יצירת עותק גיבוי המשמש להתקנת התוכנה מחדש אצל הלקוח בלבד; (ג) להשתמש במידע הנמצא בתוכנה המהווה סוד מסחרי, לפתח תוכנה אחרת אשר

[TRX-26] Link with the company hours is unclear and unnecessary Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23	
Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-26.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the left side in the column "תמיכה ושירות לקוחות" press on link "א-ה 18:00-09:00".

Actual Result:

Opened Support page.

Expected Result:

Link unnecessary.

[TRX-25] Wrong "mail to" link Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23	
Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-25.jpg
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to the footer.
3. On the left side in the column "תמיכה ושירות לקוחות" חמחח press on link info@trax.co.il

Actual Result:

Link redirect to the Home page.

Expected Result:

Link open mail application.

The screenshot shows the TRAX website interface. At the top, there's a navigation bar with the TRAX logo and links for 'יתרונות' (Benefits), 'חבילות' (Packages), 'חוות דעת' (Reviews), 'מרכז התמיכה' (Support Center), 'שאלות ותשובות' (FAQ), 'מאמרים' (Articles), and 'צור קשר' (Contact Us). The main heading is 'יאללה מתחילים?' (Yallah, let's start?). Below this is a contact form with fields for 'שם' (Name), 'אימייל' (Email), 'טלפון' (Phone), and a 'שלח' (Send) button. The page is divided into several columns of content:

- תמיכה ושירות לקוחות** (Customer Support and Services): Includes 'מרכז מדריכי תמיכה' (Support Center), 'מענה טלפוני אנושי' (Human phone support), 'מענה ב Whatsapp' (WhatsApp support), 'info@trax.co.il' (highlighted with a red arrow), 'א-ה 09:00-18:00' (Hours), 'תנאי שימוש' (Terms of use), and 'הצהרת נגישות' (Accessibility statement).
- פתרונות** (Solutions): Lists 'יתרונות' (Benefits), 'חבילות' (Packages), 'חוות דעת' (Reviews), 'מרכז התמיכה' (Support Center), 'שאלות ותשובות' (FAQ), 'מאמרים' (Articles), 'צור קשר' (Contact Us), and 'כרטיס ביקור דיגיטלי' (Digital business card).
- סוגי עסקים** (Business Types): Lists 'ניהול למאמני כושר אישיים' (Personal fitness management), 'ניהול סטודיו פילאטיס יונה' (Pilates studio management), 'ניהול קבוצות ריצה ורכיבה' (Group running and cycling management), 'ניהול מועדוני קרוספיט והיט' (CrossFit and HIIT club management), 'ניהול סטודיו לריקוד ותנועה' (Dance and movement studio management), 'ניהול מועדוני כושר וספורט' (Fitness and sports club management), and 'ניהול חוגים סדנאות ומתנסים' (Group classes, workshops, and seminars).
- מאמרים** (Articles): Includes 'חשיבות של מערכת ניהול למאמני כושר ובעלי סטודיו' (Importance of a management system for fitness trainers and studio owners).

The footer contains social media icons for WhatsApp, YouTube, Instagram, and Facebook. It also includes 'בניית אתרים Doctor Web', '© Rimon System', and 'TRAX 2021 כל הזכויות שמורות' (All rights reserved).

[TRX-24] [A contact form loses shape while putting not valid information](#) Created: 09/Oct/23 Updated: 09/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	TRX-24.01.jpg TRX-24.02.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

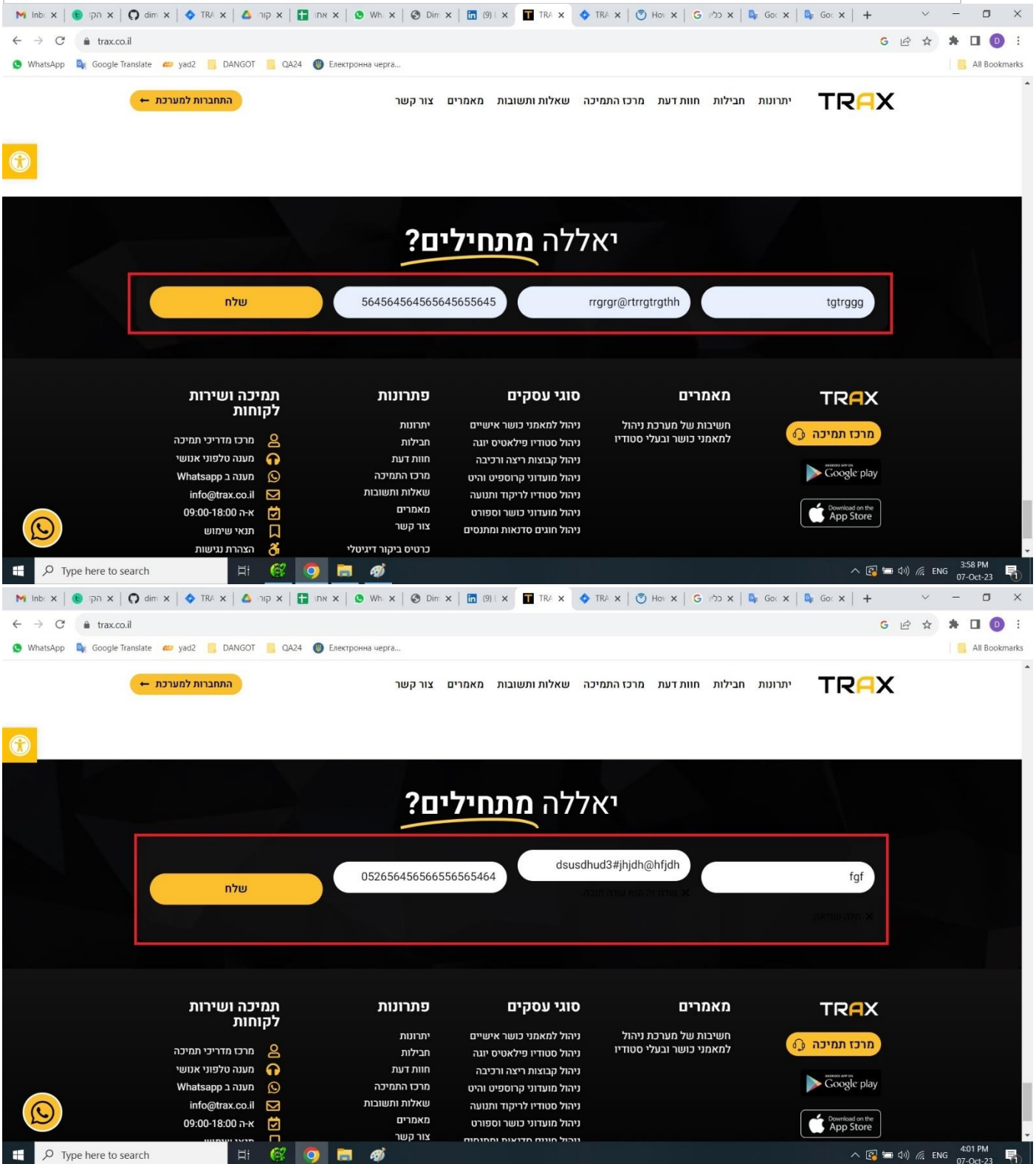
1. Open a [TRAX](#) website.
2. Under the main widget element in the contact form insert in the name field any data, in mail field insert some mail (also with not existing domain, like fgdgfd@gddfdgdd), in the phone field insert not valid phone with more than 10 characters.
3. Press button "שלח".
4. Press on menu "צור קשר".
5. Repeat step 2-3 (Same behaviour).

Actual Result:

A contact form loses shape while putting not valid information.

Expected Result:

A form fields stays in the same positions and gives an error “inserted not valid data”.



[TRX-23] [2 Get In links for Apple Store and Google Play instead one intelligent link](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Lowest
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	TRX-23.01.jpg TRX-23.02.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

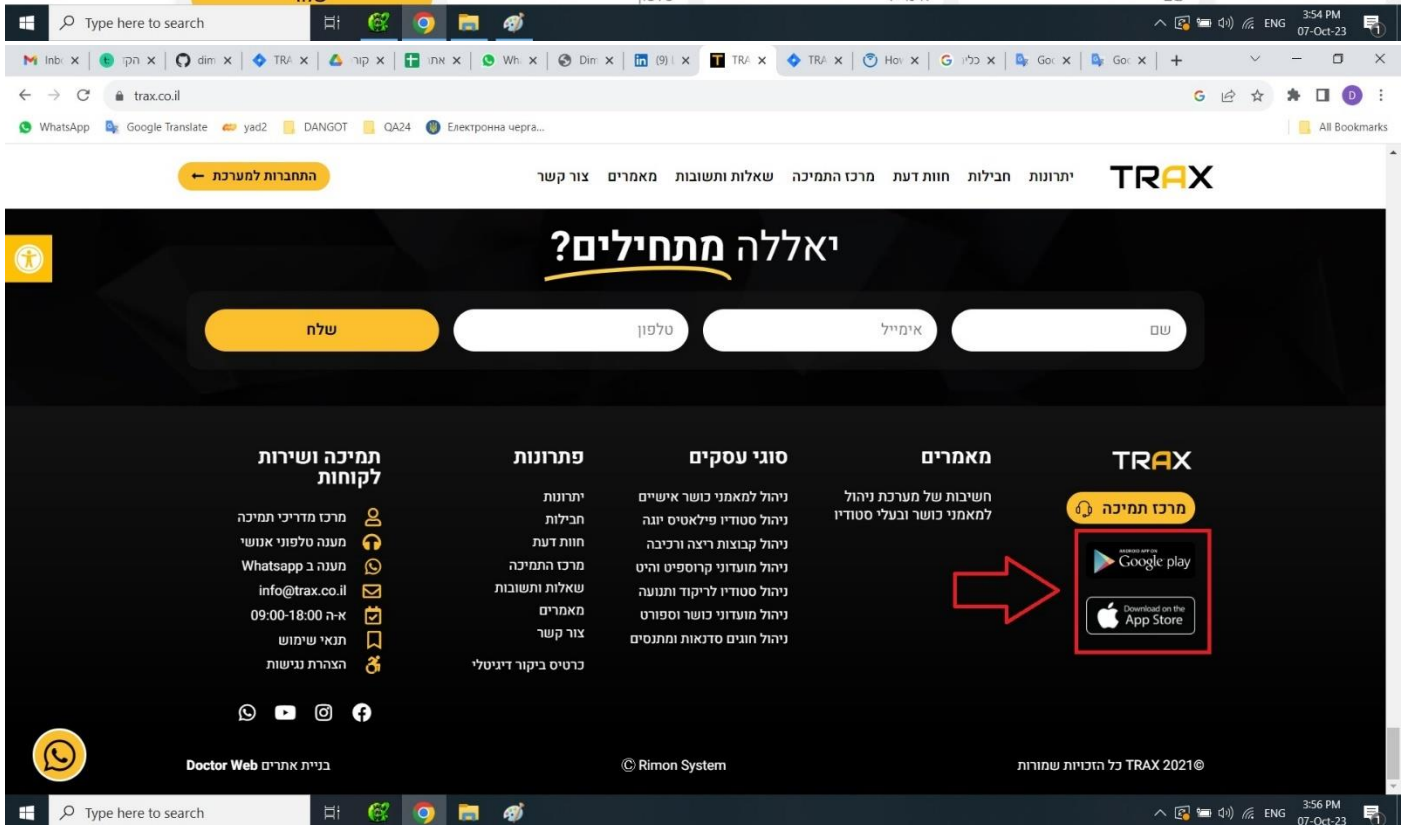
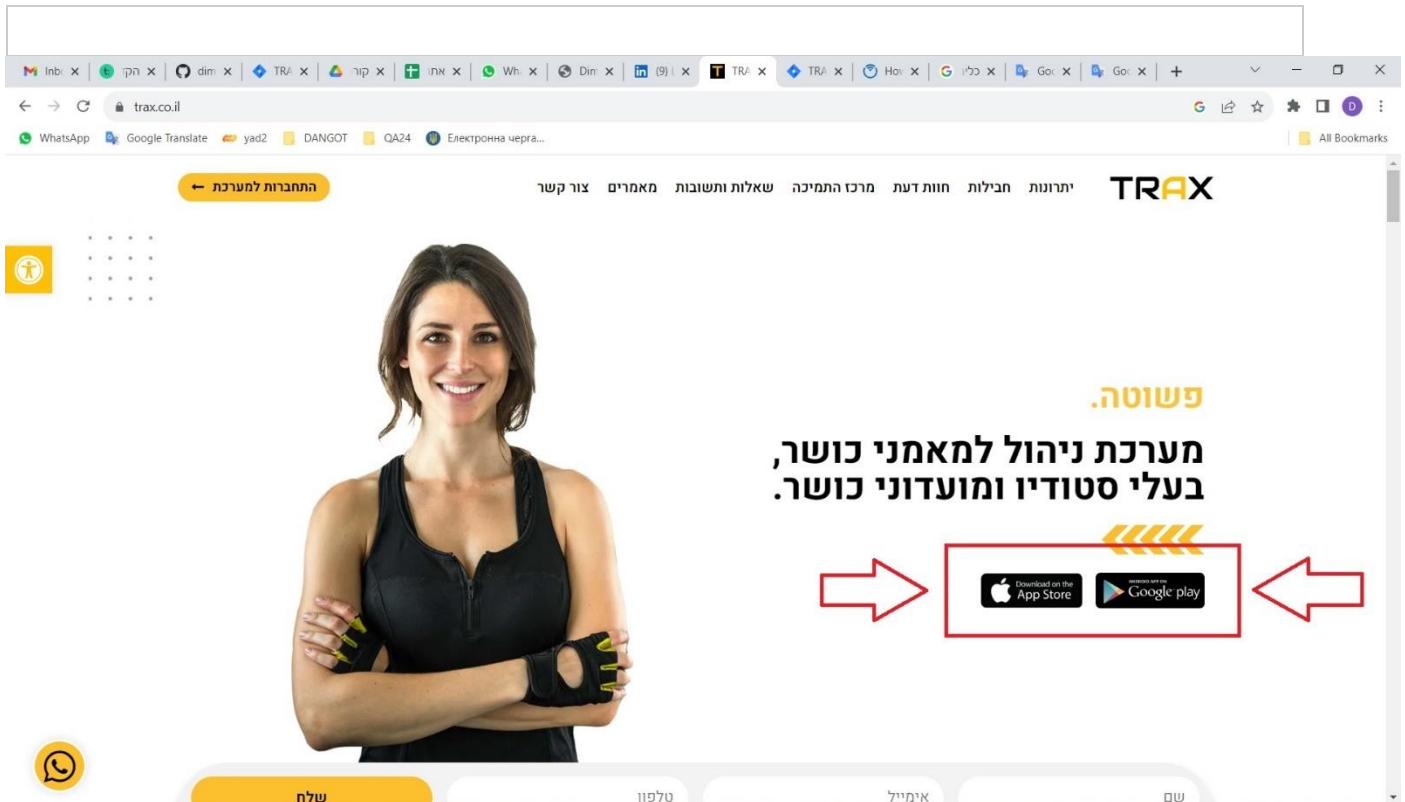
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the right side of main widget element you can see 2 links of Apple Store and Google Play.
3. Scroll down to footer and on the right side you also can see 2 links of Apple Store and Google Play.

Actual Result:

You can see 2 links of Apple Store and Google Play.

Expected Result:

One intelligent link for both.



[TRX-22] [A mail form gives the possibility of inserting not valid characters](#)

Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	TRX-22.01.jpg TRX-22.02.jpg
Severity:	S3 - Major

Description

Steps to reproduce:

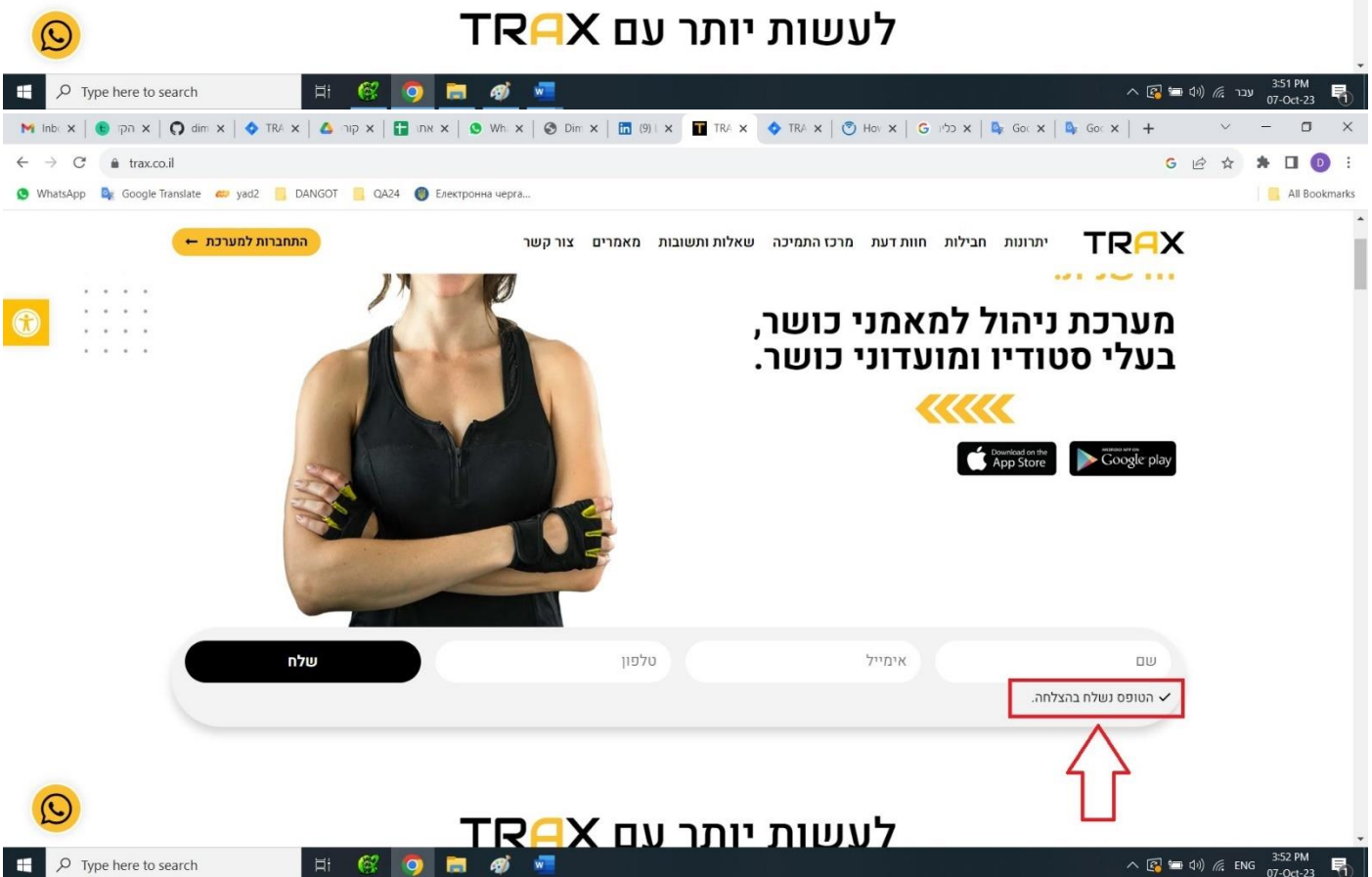
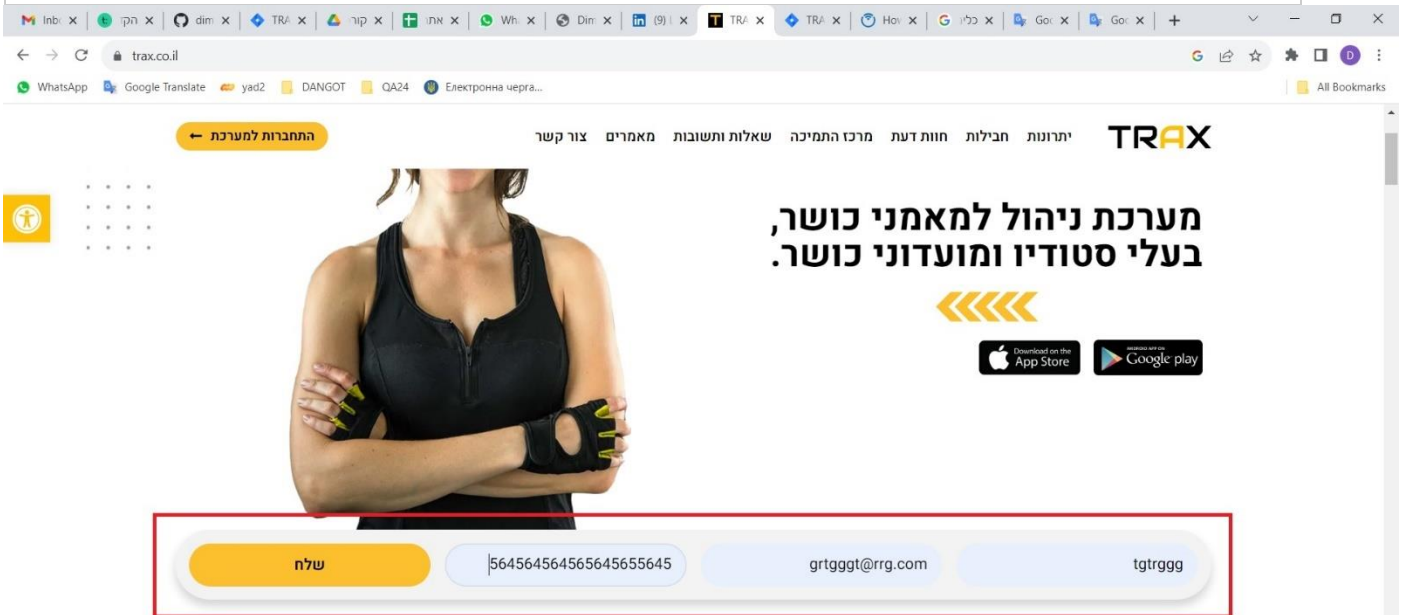
1. Open a [TRAX](#) website.
2. Under the main widget element in the contact form insert in the name field any data, in mail field insert some mail (also with not existing domain, like fgdofd@gddfdgdd.com), in the phone field insert not valid phone with more than 10 characters.
3. Press button “שלח”.
4. Press on menu “צור קשר”.
5. Repeat step 2-3 (Same behaviour).

Actual Result:

A message “הטופס נשלח בהצלחה” appears.

Expected Result:

A message “אנא הכנס מספר טלפון ודואר תקפים” appears.



[TRX-21] [A spelling error in the word "כדי" in " , לא קיים פתרון נדרש לצרכים שלי , מה לעשות ?"](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-21.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top menu press "[מרכז התמיכה](#)".
3. On the right side press link "צעדים ראשונים".
4. Press on list item "[? לא קיים פתרון נדרש לצרכים שלי , מה לעשות](#)".
5. Look on line "אנו תמיד כאן בכידי לשמוע ולטפל בצרכים".

Actual Result:

Appears "כאן בכידי לשמוע".

Expected Result:

Appears "כאן כדי לשמוע".

TRAX

יתרונות חבילות חוות דעת מרכז התמיכה שאלות ותשובות מאמרים צור קשר

התחברות למערכת

מרכז התמיכה

לא קיים פתרון נדרש לצרכים שלי, מה לעשות?

פתוחים להצעות לפי דרישה

TRAX שמה לעצמה דגש את איכות השימוש והשירות לפני הכל! אנו תמיד כאן בכדי לשמוע ולטפל בצרכים השונים ולהתעדכן תמיד עם דרישות המשתמשים.

במידה ולא קיימת אפשרות כזו או אחרת במערכת שהנכם סבורים כי הינה הכרחית לכלל המשתמשים, אף לזלופין, ישנו משהו אשר מעיק או אשר אינו עונה על הצרכים, כתבו לנו ונשמח לבחון את הבקשה ולבצע שינוי להטמעה במערכת בהתאמה.

אנו שמים לעצמנו את הדגש בכדי לספק למענה יעיל ואיכותי לבקשות ולהערות שלכם ונודיע על החידושים הצפויים שעתידיים לבוא ממחלקת הפיתוח באמצעות דיוור במייל ופרסום בעמוד הפייסבוק.

כיצד נגד לעזור?

- מרכז התמיכה
- צעדים ראשונים
- הגדרות והקמת עסק
- ניהול והגדרות יסון אימונים
- ניהול מתאמים
- הפקת מסמכים
- דוחות
- ערכני גרסאות

Type here to search

3:47 PM 07-Oct-23

[TRX-20] [A spelling error in the word "אפליקציה" in "מרכז התמיכה" page " כיצד נרשמים למערכת TRAX כמתאמן TRAX נרשמים למערכת?"](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-20.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top menu press "[מרכז התמיכה](#)".
3. On the right side press link "צעדים ראשונים".
4. Press on list item "[? כמתאמן TRAX כיצד נרשמים למערכת](#)".
5. Look on line "ראשית יש להוריד את האפליקציה בחנויות Google Play ו App Store".

Actual Result:

Appears "האפליקציה".

Expected Result:

Appears "האפליקציה".

TRAX

התחברות למערכת

מרכז התמיכה

צור קשר מאמרים שאלות ותשובות מרכז התמיכה חוות דעת חבילות יתרונות

כיצד נבדל לעזור?

כיצד נרשמים למערכת TRAX כמתאמן?

סדר פעולות על תהליך ההרשמה למתאמנים

תהליך ההרשמה למערכת פשוטה וידידותית למתאמנים :

ראשית יש להוריד את האפליקציה בחנויות Google Play ו App Store

לקוח אשר מוקם במערכת המתאמנים יקבל את אפשרות להתחבר לשיבוצים, חידוש מניו, עדכון פרטים אישיים ועוד לעסק הוא הוקם.

לאחר מילוי מספר הטלפון ולחיצה על המשך, המתאמן יקבל קוד לנייד לאימות מספר הטלפון שהוזן,

כפי שהוזן בפרופיל המתאמן, ולאחר הזיהוי תיפתח הגישה למתאמן להתחבר לאפליקציית המתאמנים של הסטודיו שבו הוא הוקם.

חשבון

Type here to search

3:46 PM 07-Oct-23

[TRX-19] [A spaceless between a comma and the word](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-19.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top menu press "[מרכז התמיכה](#)".
3. Scroll down to "עדכוני גרסאות" and press on it.
4. Press on "[עדכון גרסה 1.4.7](#)".
5. Look on "תתקופה למילוי מחדש. לדוגמא – ניתן להגדיר" paragraph "טפסים".

Actual Result:

A spaceless between a comma and the word "מחדש. לדוגמא".

Expected Result:

A space between a comma and the word "מחדש. לדוגמא".

TRAX

מרכז התמיכה | חוות דעת | מרכז התמיכה | שאלות ותשובות | מאמרים | צור קשר

קידום אוויר בגוגל ע"י צוות נקצועי אשר יארגן את החשיפה של העסק בשיטות הנוצרות בגוגל כגון קביעת לייט תקיחות פוטנציאליים ונכחות ברחבי האינטרנט.

כרטיס ביקור לדוגמא לחצו כאן < <https://my.trax.co.il/bc/my-trax>

למידע נוסף לחצו כאן < <https://my.trax.co.il>

*כרוך בעלות חודשית * חודש ראשון במתנה * ללא החייבות * ללא עלות הקמה

טפסים

- **מתן תוקף חידוש חתימות לטפסים** – הגדרות < טפסים < עריכת טופס < חידוש חתימות לאחר תקופה. נוספה אפשרות להגדרת תאריך חוקף לטפסים כאשר יוגדר תאריך תוקף לטופס, בסיום התקופה המוגדרת הטופס יוצג ללקוחות בסיום התוקף לילוי מחדש לדוגמא – ניתן להגדיר תוקף לשנה לטופס הצהרת בריאות, לאחר שנה ממילוי הטופס ע"י המתאמן, הטופס יוצג אוטומטית ללקוח לילוי מחדש (ניתן להגדיר תוקף לכל טופס המוקם במערכת). * ישנה אפשרות "לאיפוס" תוקף טפסים באופן גורף לכלל הלקוחות ע"י בחירה בשדה "חיוב מילוי טופס מחדש לכלל הלקוחות" – שמירה

מנייים וכרטיסיות

- **מנייים הוראות קבע** – הוספת תקופת חידוש בהוראות קבע לשנה וחצי + שנתיים
- **כרטיסיות** – הוספת תוקף שנה וחצי

דוחות

- **דוח מנייים בהוראות קבע** – דוח המציג את כלל המנייים בהוראות קבע המוגדרים במערכת. הדוח מציג פילוח מנייים בהוראות הקבע פעילים הקיימים במערכת בדוח מפורט תוקף המני, תאריך החידוש, כמות החידושים שנותרו, סכום מני, תקבולים / הכנסות עתידיות ועוד.

[TRX-18] [4 Menu links inactive in page "מרכז התמיכה"](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-18.jpg
Severity:	S3 - Major

Description

Steps to reproduce:

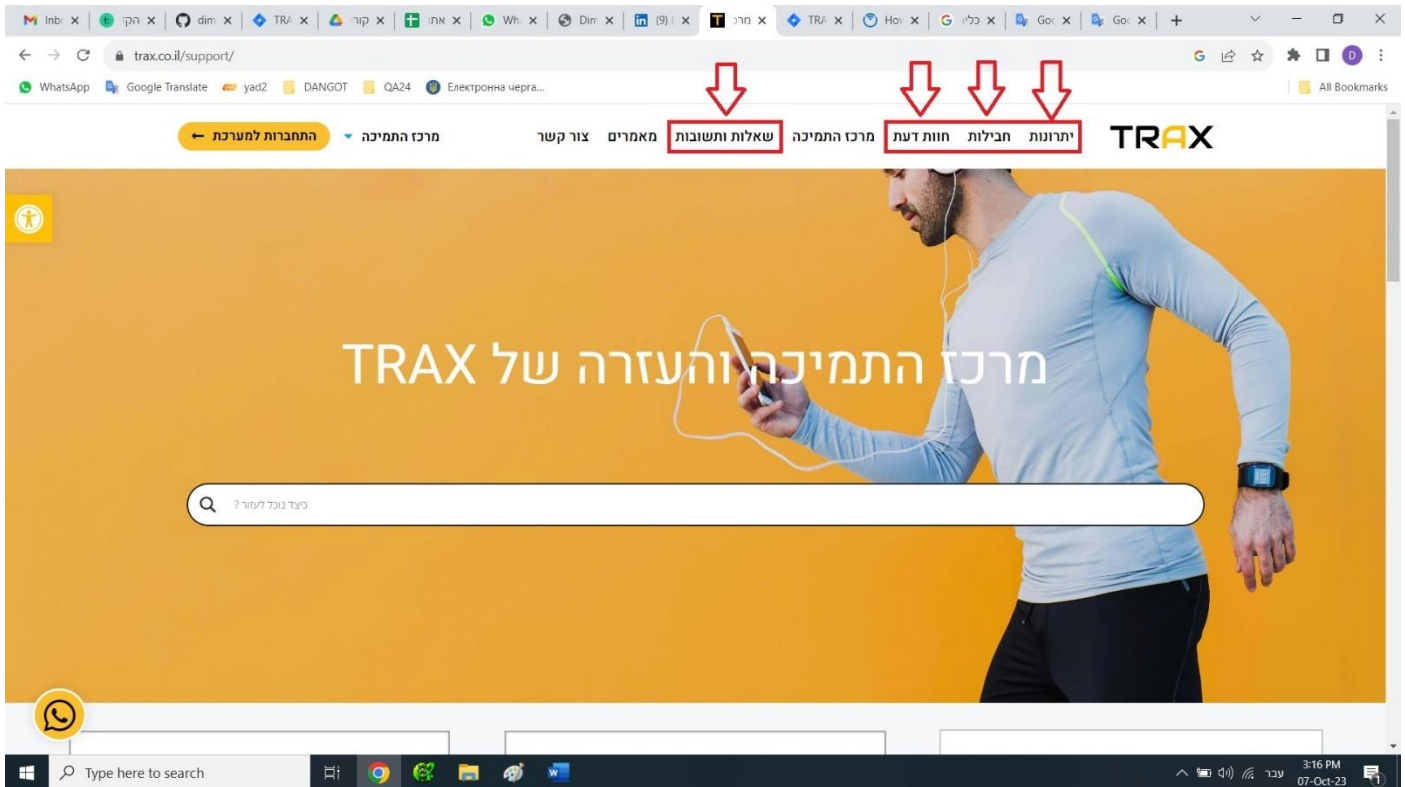
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top menu press "[מרכז התמיכה](#)".
3. On the top menu try to press on following menus: "שאלות", "חוות דעת", "חבילות", "יתרונות", "ותשובות"

Actual Result:

Menu items inactive

Expected Result:

Menu items active.



[TRX-17] [4 Menu links inactive in page "מאמרים"](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-17.jpg
Severity:	S3 - Major

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top menu press "מאמרים".
3. On the top menu try to press on following menus: "שאלות", "חוות דעת", "חבילות", "יתרונות", "ותשובות"
4. On the same page press "קרא עוד" link
5. Repeat step 3

Actual Result:

Menu items inactive

Expected Result:

Menu items active.

The screenshot shows a web browser window displaying the TRAX website. The browser's address bar shows the URL trax.co.il/חשיבות-ניהול-מערכת-ניהול/#testimonials. The website's navigation menu includes links for 'התחברות למערכת' (Login), 'מרכז התמיכה' (Support Center), 'מאמרים' (Articles), 'שאלות ותשובות' (Questions and Answers), 'חווית דעת' (Feedback), 'חבילות' (Packages), 'יתרונות' (Benefits), and the TRAX logo. The main content area features a large banner with the text 'חשיבות של מערכת ניהול למאמני כושר ובעלי סטודיו' (Importance of a management system for fitness coaches and studio owners) and a date 'אוגוסט 27, 2023'. Below the banner, there is a section titled 'כתבות אחרונות' (Recent Articles) with a link to 'חשיבות של מערכת ניהול למאמני כושר ובעלי סטודיו'. The main heading of the article is 'חשיבות של מערכת ניהול למאמני כושר ובעלי סטודיו' (Importance of a management system for fitness coaches and studio owners). The text below the heading discusses the importance of a management system for fitness coaches and studio owners, mentioning that it helps them manage their business more effectively and provides them with the tools they need to succeed. The text is in Hebrew and is partially obscured by a watermark. At the bottom of the page, there is a Windows taskbar showing the time as 3:09 PM on 07-Oct-23.

[TRX-16] [A spelling error in the word "אפליקציה" in section "שאלות נפוצות" on the Home page.](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-16.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to section "שאלות נפוצות".
3. Press on plus on the second title "האם ניתן להשתמש גם במחשב?".

Actual Result:

Appears "באפליקציה לנייד".

Expected Result:

Appears "באפליקציה לנייד".

התחברות למערכת

יתרונות חבילות חוות דעת מרכז התמיכה שאלות ותשובות מאמרים צור קשר

TRAX

שאלות נפוצות

אספנו עבורכם תשובות לשאלות עיקריות שמתקבלות

- מה קורה אחרי ימי הניסיון? +
- האם ניתן להשתמש גם במחשב? -
- ניתן להשתמש במערכת TRAX במגוון פלטפורמות: באפליקציה לנייד, טאבלט, ומחשבי PC/MAC
- האם המערכת מתאימה לעסק שלי? +
- האם ישנה אפשרות לריבוי סניפים? +
- ישנה אפשרות לנהל מאמנים נוספים? +
- ישנה אפשרות לסלוק כרטיסי אשראי? +
- ישנה אפשרות להפיק חשבוניות וקבלות? +
- גודל העסק השתנה, ניתן להחליף חבילה? +
- האם ישנה החייבות לשימוש במערכת? +

חדשות ועדכונים

Type here to search

3:04 PM 07-Oct-23

[TRX-15] [WhatsApp button link open it in the same tab](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	TRX-15.01.jpg	TRX-15.02.jpg	TRX-15.03.jpg
Severity:	S5 - Low		

Description

Steps to reproduce:

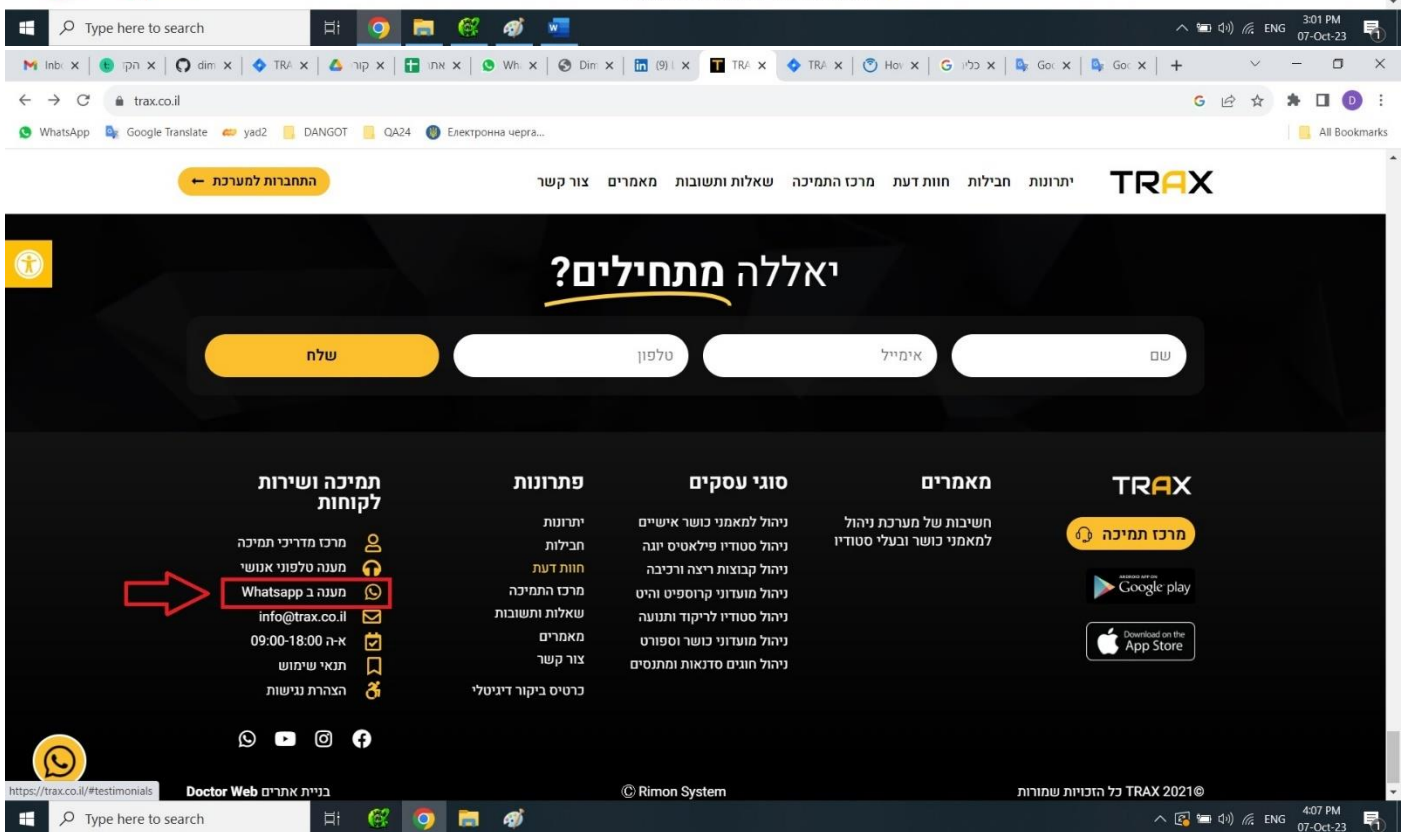
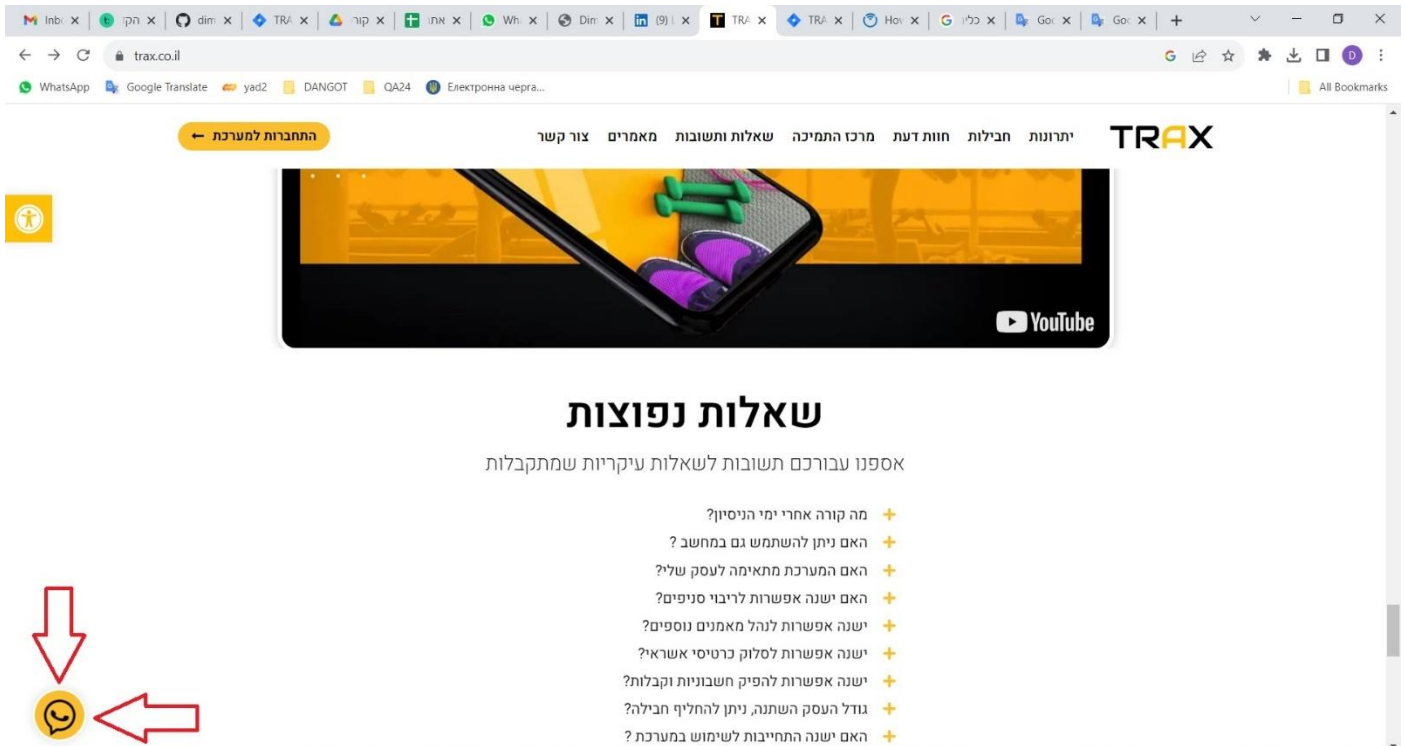
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the bottom left side of window press "WhatsApp" button.
3. Back to the Home page scroll down to footer and press link "WhatsApp מענה ב" on the left side in column "תמיכה ושירות לקוחות".

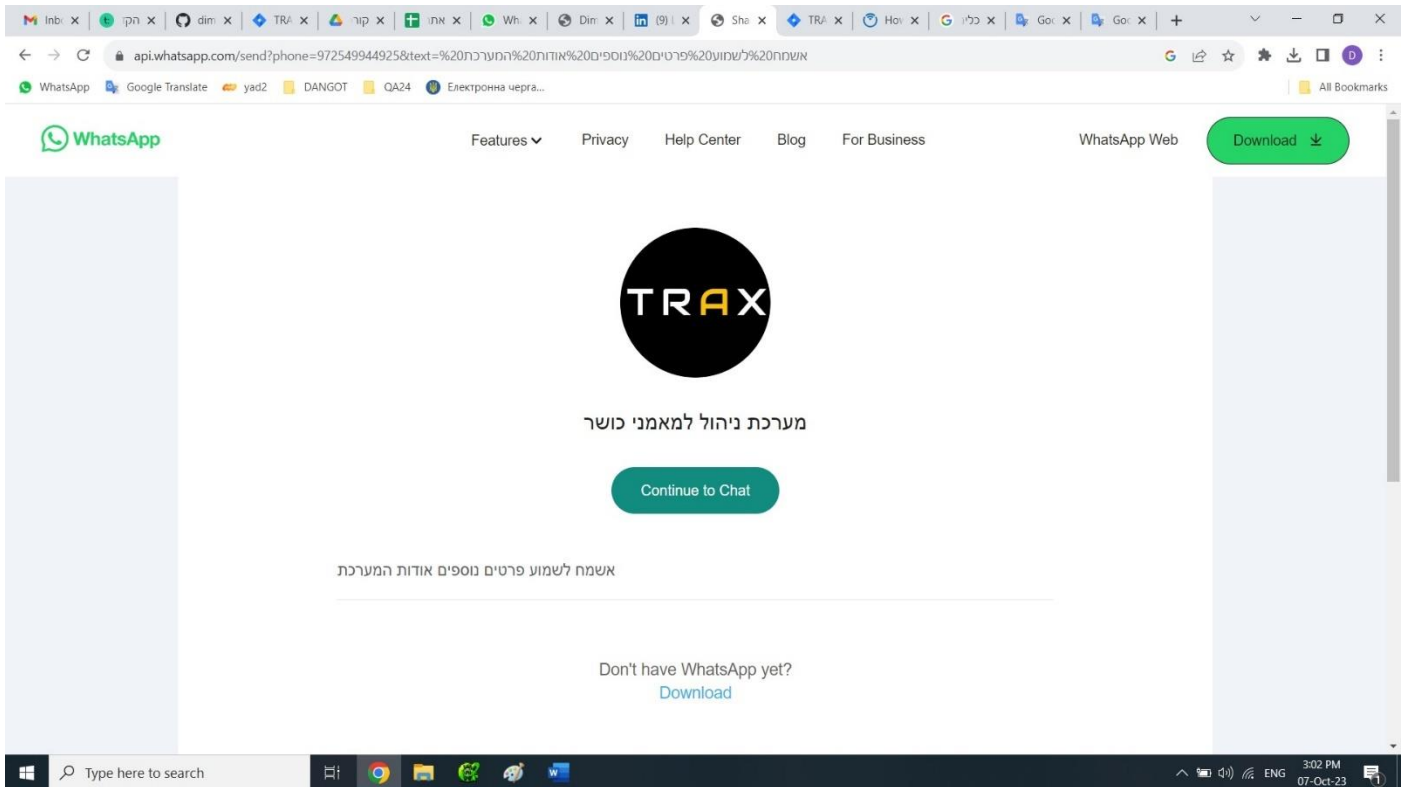
Actual Result:

WhatsApp button link open it in the same tab.

Expected Result:

WhatsApp button link open it in new (_blank) tab.





[TRX-14] Sound missing in youtube window (or sound control option) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23	
Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-14.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to youtube window element.
3. Press play.

Actual Result:

Sound missing in youtube window (or sound control option). If you open in on youtube, the sound exist.

Expected Result:

Sound or sound control in youtube window exist.

trax.co.il

WhatsApp Google Translate yad2 DANGOT QA24

התחברות למערכת

מאמרים שאלות ותשובות מרכז התמיכה חוות דעת חבילות יתרונות **TRAX**

TRAX TRAX מערכת ניהול לעסקי הכושר והספורט

Watch later Share

Youtube window without sound without option to sound.

YouTube

WhatsApp

שאלות נפוצות

Type here to search

2:57 PM 07-Oct-23

[TRX-13] [A spaceless between a comma and the word](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-13.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to picture element with description (after section "יתרונות").
3. On the right side you can see description " מערכת ניהול למאמני כושר, בעלי סטודיו ומועדוני כושר. "פשוטה, חכמה וחדשנית

Actual Result:

A spaceless between a comma and the word חכמה,פשוטה!

Expected Result:

A space between a comma and the word חכמה ,פשוטה!

trax.co.il

התחברות למערכת

מאמרים צור קשר חבילות חנות דעת מרכז התמיכה שאלות ותשובות

TRAX

מערכת ניהול למאמני כושר, בעלי סטודיו ומועדוני כושר. פשוטה, חכמה וחדשנית!

TRAX

מהפכת המחירים למאמני הכושר החלה עכשיו!

בחרו חבילה המתאימה לכם


Type here to search

2:55 PM 07-Oct-23

[TRX-12] [A spelling error in the word "דיגטליים" in section "יתרונות" on the Home page](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-12.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to section "יתרונות".
3. On the right side in description of title "טפסים דיגטליים" appears word "דיגטליים".

Actual Result:

In heading title appears word "דיגטליים".

Expected Result:

In heading title appears word "דיגיטליים".

The screenshot shows the TRAX website interface. At the top, there's a navigation bar with the TRAX logo and the text "יתרונות חבילות חוות דעת מרכז התמיכה שאלות ותשובות מאמרים צור קשר". Below this, there are several service cards, each with an icon and a title. The card titled "טפסים דיגיטליים" (Digital Forms) is highlighted with a red border. Inside this card, there are two red arrows pointing to the text: "רכת לניהול תקנונים, הצהרות בריאות, ניהול תווים ירוקים, והדעות כלליות לעסק ועוד".

Below the service cards, there is a yellow button that says "14 ימי ניסיון חינם לחצו כאן". At the bottom of the screenshot, there is a Windows taskbar showing the search bar, taskbar icons, and system tray with the date "07-Oct-23" and time "2:53 PM".

[TRX-11] [A spelling error in the word "כאן" on the button "להרשמה" on the Home page.](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-11.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

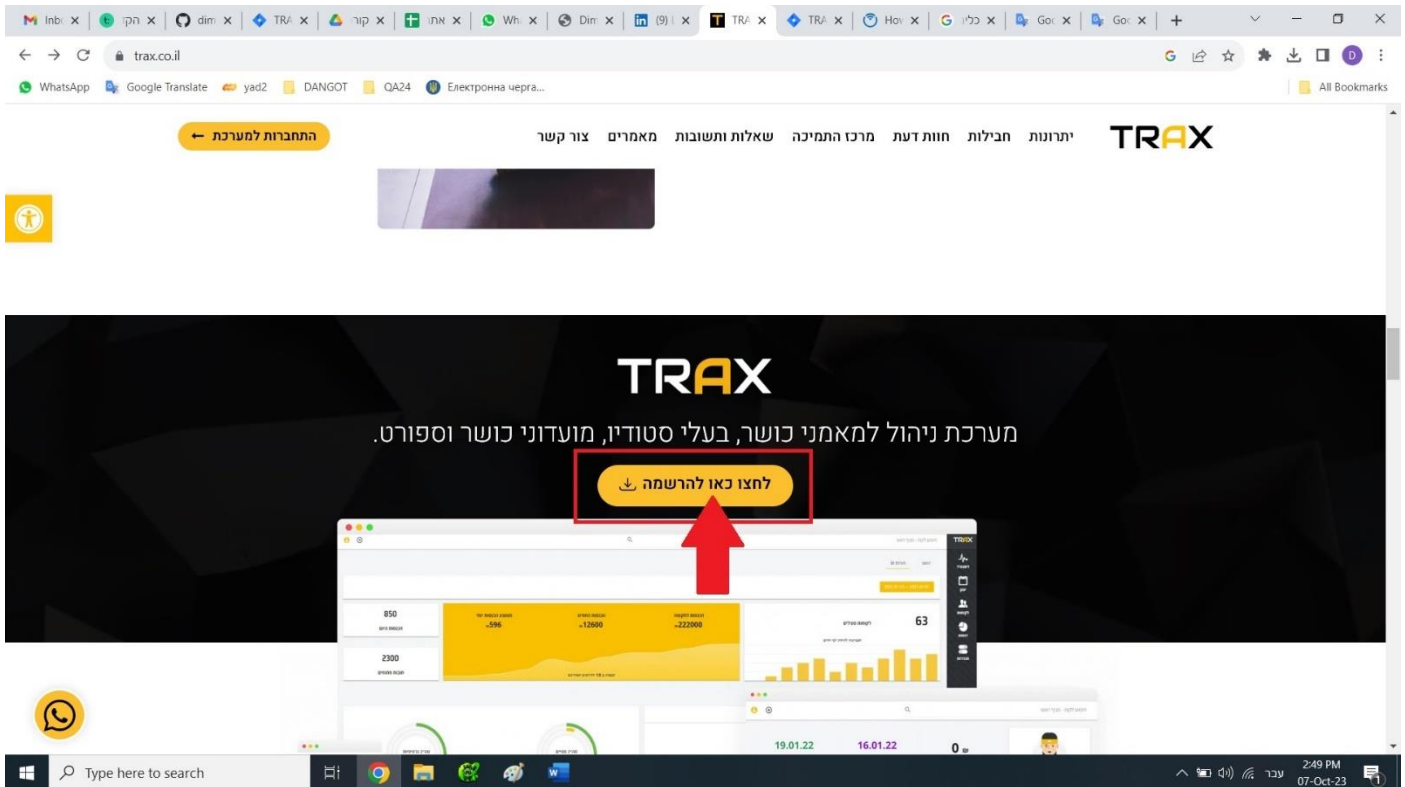
1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to button "להרשמה" (before "יתרונות" section).

Actual Result:

On the button appears "להרשמה כאו".

Expected Result:

On the button appears "להרשמה כאן".



[TRX-10] [A spelling error in the word "יחודיים" on the Home page.](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-10.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. Scroll down to header "עשות יותר עם TRAX".
3. In heading title appears word "יחודיים".

Actual Result:

In heading title appears word "יחודיים".

Expected Result:

In heading title appears word "ייחודיים".

[TRX-9] [The animation of a section "יתרונות" is meaningless](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-09.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top menu press "יתרונות".
3. Try to travel with the mouse on the list of advantages.

Actual Result:

It gives the impression that these are links but it is not like that.

Expected Result:

No animation on the list.

← התחברות למערכת

יתרונות חבילות חוות דעת מרכז התמיכה שאלות ותשובות מאמרים צור קשר

TRAX

יתרונות מערכת TRAX

הצטרפו למאות לקוחות שנהנים ממגוון יתרונות ויכולות ניהול מתקדמות

- תשלומים והוראות קבע**
חיוב מידי, חיוב באשראי והוראות קבע, רכישת מנייים ותשלומים ע"י הלקוח באופן עצמאי, תשלום חובות, הפקת חשבונית אוטומטית בעת התשלום וכו'
- מערכת ניהול לקוחות CRM**
מערכת CRM ייחודית לניהול מתאמים הכוללת מגוון כלים לניהול ומעקב אחר התקשרויות מול הלקוחות, ניהול ליידים Pipeline, משימות וכו'.
- ניהול מנייים וכרטיסיות**
ניהול מנייים וכרטיסיות הכוללים מגוון הגבלות לפי סוגי אימונים, כמות אימונים, ימים, שעות, הגבלות מנייים ללקוחות בחוב וכו'.
- התראות ותזכורות**
התראות למאמן ולמתאמן Push Notification קבלת התראות בבין רכישת מניי, רישום או ביטול לאימון, תזכורת למשימות, קליטת ליידים וכו'.
- דוחות ניהול מתקדמים**
מגוון דוחות לניתוח פעילות העסק שלכם. דוחות מכירות, דוח הכנסות, חובות, פילוח מנייים, דוח מאמנים, ניצול אימונים, ימי הולדת וכו'!
- יומן אימונים משובלל**
יומן אימונים הכולל מגוון אפשרויות מתקדמות. שיבוצים קבועים ועצמאיים, אימונים בודדים ומחזוריים, אימונים או ליין וכו'.
- שירות אנושי זמין ומקצועי**
צוות התמיכה שלנו זמין לכם במגוון פלטפורמות בטלפון, בוואטסאפ, ובמייל כדי לחסוך זמן יקר ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר!
- טפסים דיגיטליים**
מערכת טפסים דיגיטליים מובנית במערכת לניהול תקנונים, הצהרות בריאות, ניהול תווים ירוקים, הדעות כלליות לעסק ועוד.

14 ימי ניסיון חינם לחצו כאן

Type here to search

2:38 PM 07-Oct-23

[TRX-8] Missing menu or back to Home page link Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23	
Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-08.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

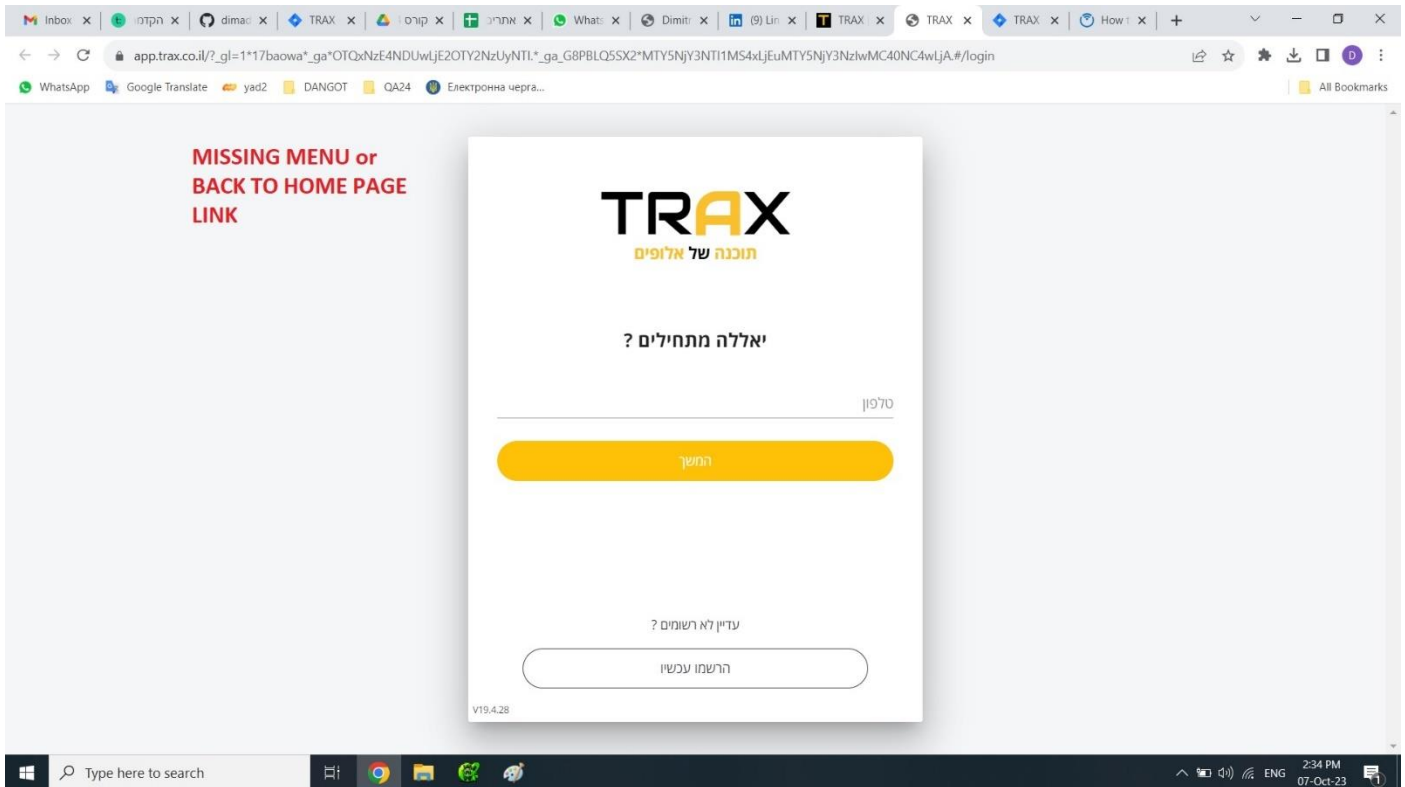
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press "[התחברות למערכת](#)".

Actual Result:

Missing menu or back to Home page link.

Expected Result:

Missing menu or back to Home page exist.



[TRX-7] [Company ID field in Sign Up window is not limited in terms of alphabetical characters](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-07.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

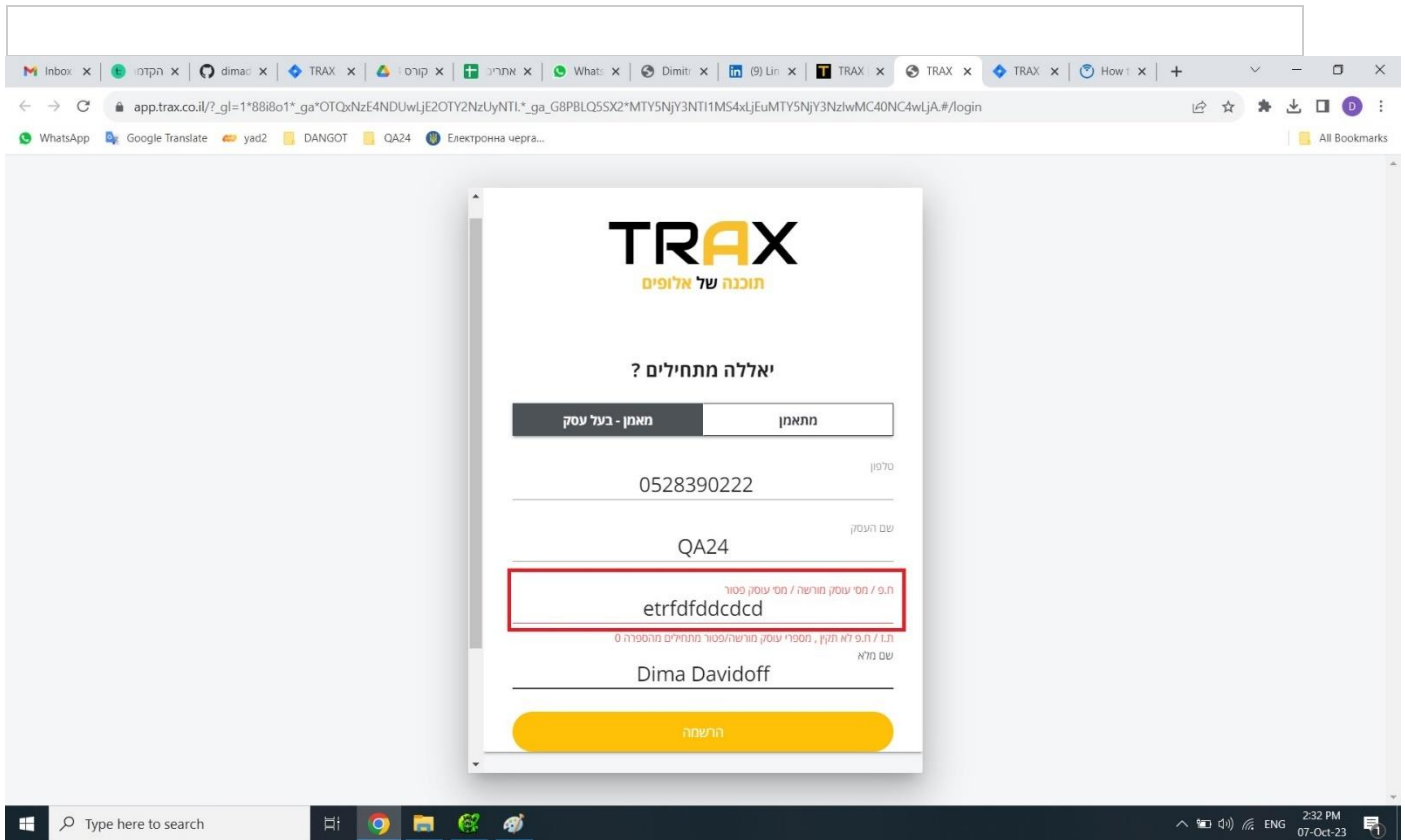
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press "[התחברות למערכת](#)".
3. On the bottom of the form press "הרשמו עכשיו".
4. Press on the button "מאמן - בעל עסק".
5. Try filling letters in company ID field.

Actual Result:

Letter appears.

Expected Result:


Field allows you only insert numbers.



[TRX-6] [Phone field in Sign Up window is not limited in terms of alphabetical/special characters](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-06.jpg
Issue links:	Cloners clones TRX-3 Phone field in Login window is not li... To Do
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

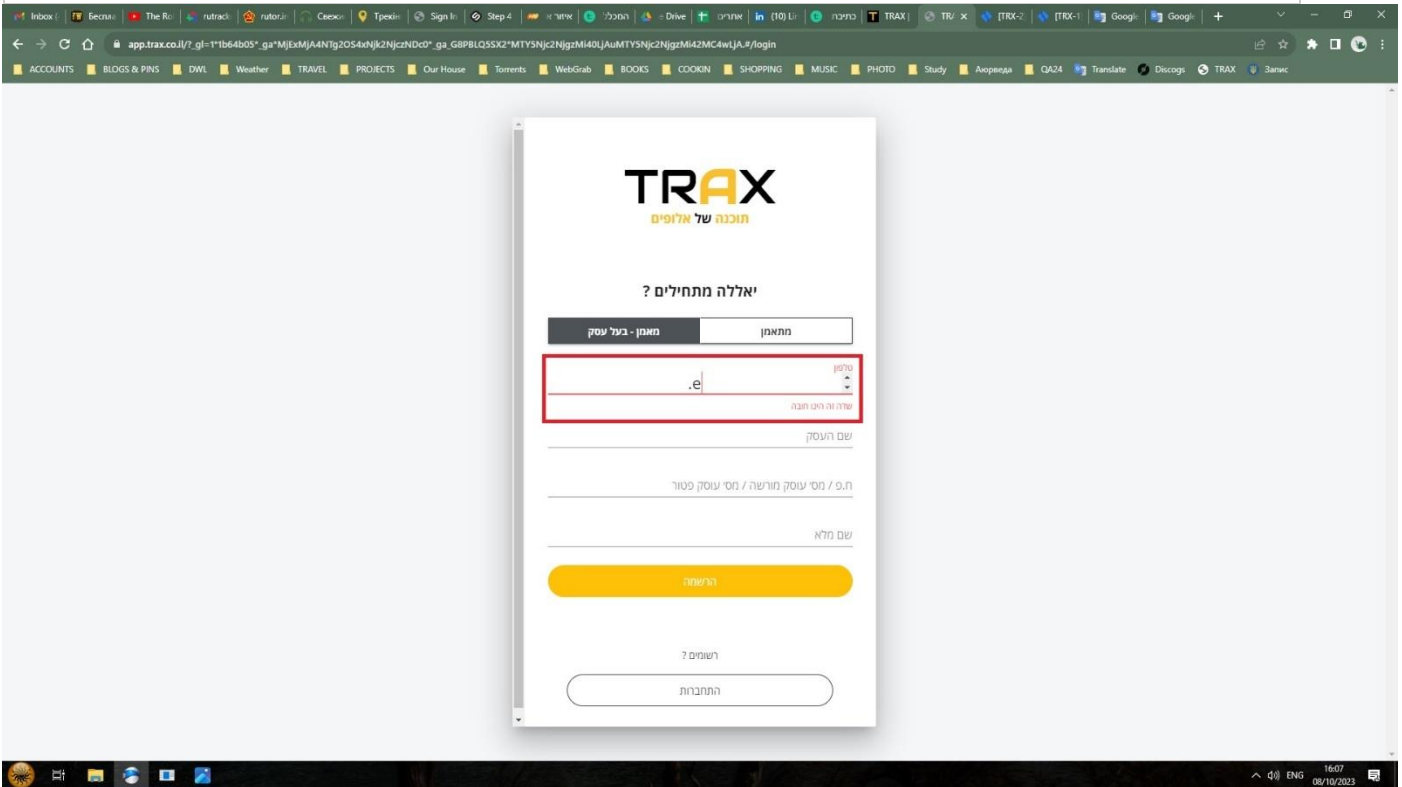
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press "התחברות למערכת".
3. On the bottom of the form press "הרשמו עכשיו".
4. Press on the button "מאמן - בעל עסק".
5. Try filling letter "e" and symbol ".".

Actual Result:

Letter "e" or symbol "." appears.

Expected Result:


Field allows you only insert numbers.



[TRX-5] [Arrows in phone field on the Sign Up screen are meaningless](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-05.jpg
Issue links:	Cloners clones TRX-2 Arrows in phone field on the Login sc... To Do
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

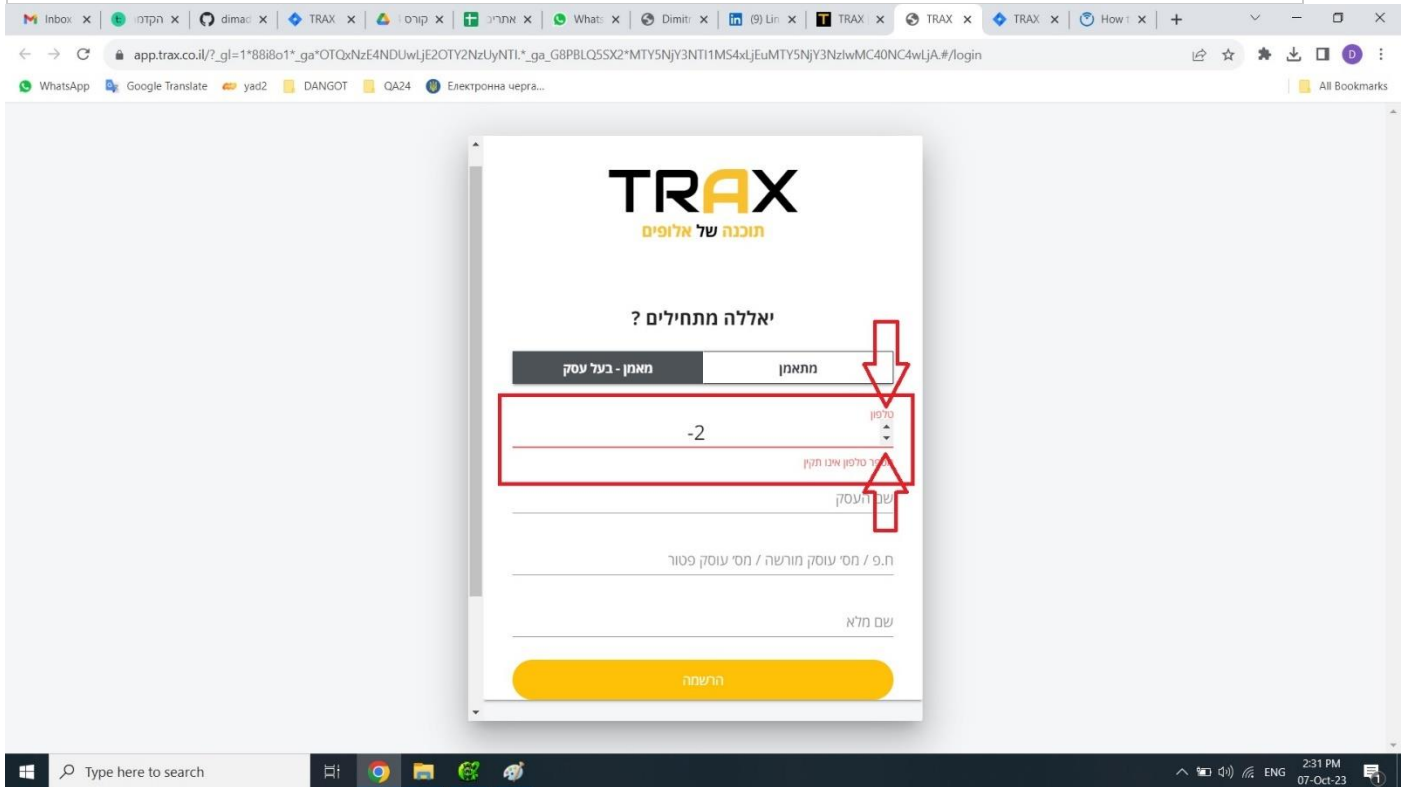
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press “[התחברות למערכת](#)”.
3. On the bottom of the form press “הרשמו עכשיו”.
4. Press on the button “מאמן - בעל עסק”.
5. Try press on the up/down arrow on the right side of phone field.

Actual Result:

Numbers run in increasing and decreasing order without any logic.

Expected Result:

Arrows do not exist in a phone form.



[TRX-4] [The trainee registration option is meaningless](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-04.jpg
Severity:	S5 - Low

Description

Steps to reproduce:

1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press “[התחברות למערכת](#)”.
3. On the bottom of the form press “הרשמו עכשיו”.
4. Press on the button “מתאמן”.

Actual Result:

Appears message “שימו לב” !

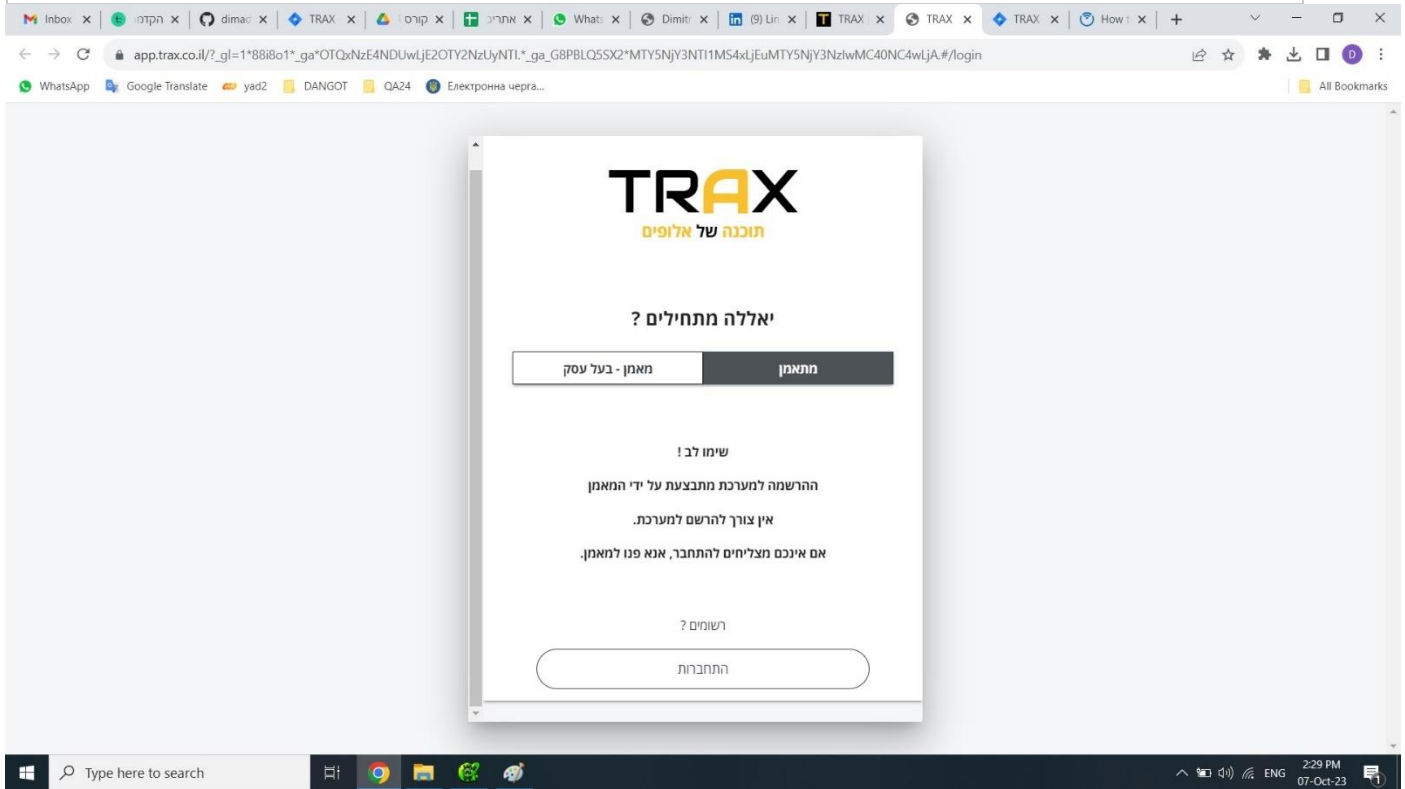
ההרשמה למערכת מתבצעת על ידי המאמן

אין צורך להרשם למערכת

“אם אינכם מצליחים להתחבר, אנא פנו למאמן

Expected Result:


“מתאמן” option not exist.



[TRX-3] [Phone field in Login window is not limited in terms of alphabetical/special characters](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-03.jpg
Issue links:	Cloners is cloned by TRX-6 Phone field in Sign Up window is not ... To Do
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

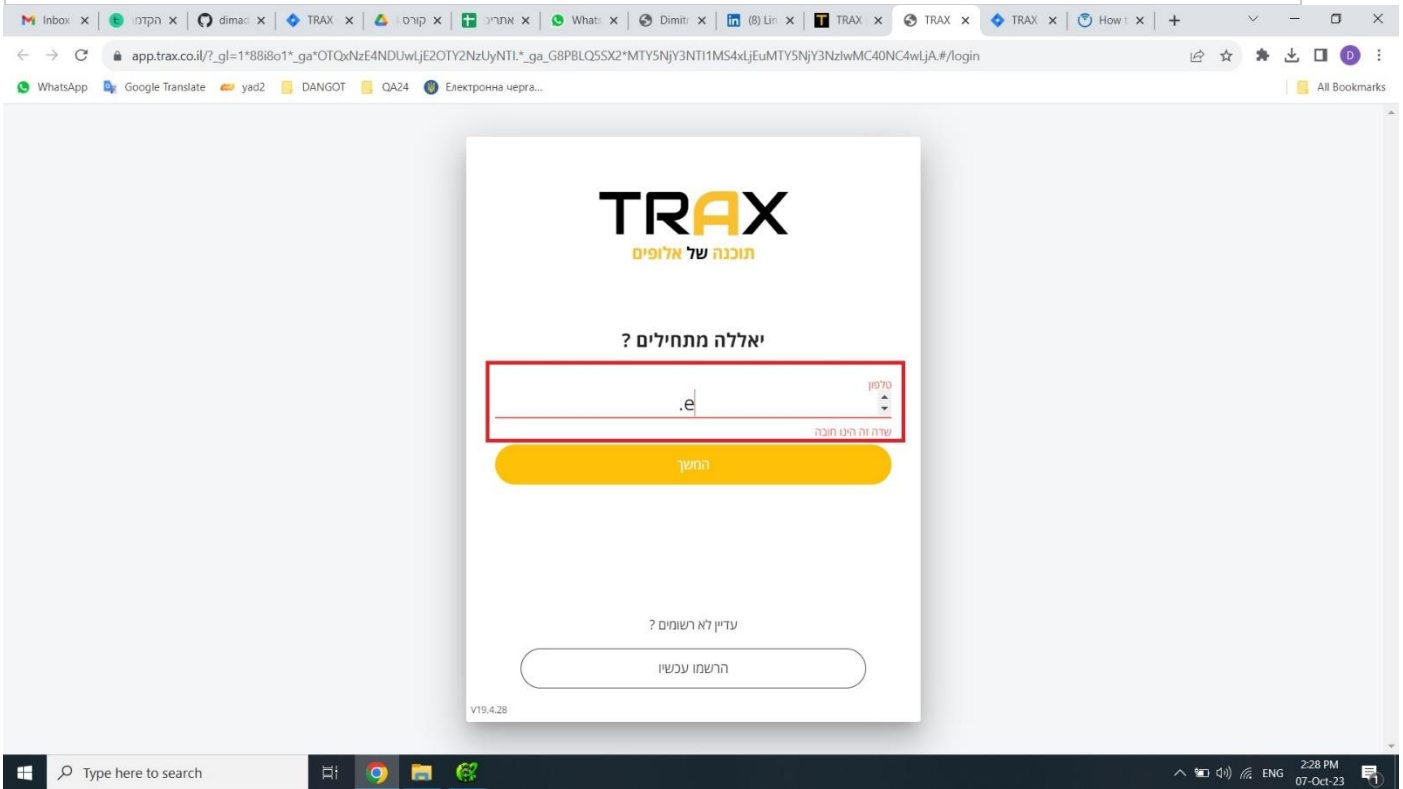
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press “[התחברות למערכת](#)”.
3. Try filling letter “e” and symbol “.”.

Actual Result:

Letter “e” or symbol “.” appears.


Expected Result:

Field allows you only insert numbers.



[TRX-2] Arrows in phone field on the Login screen are meaningless Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23	
Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

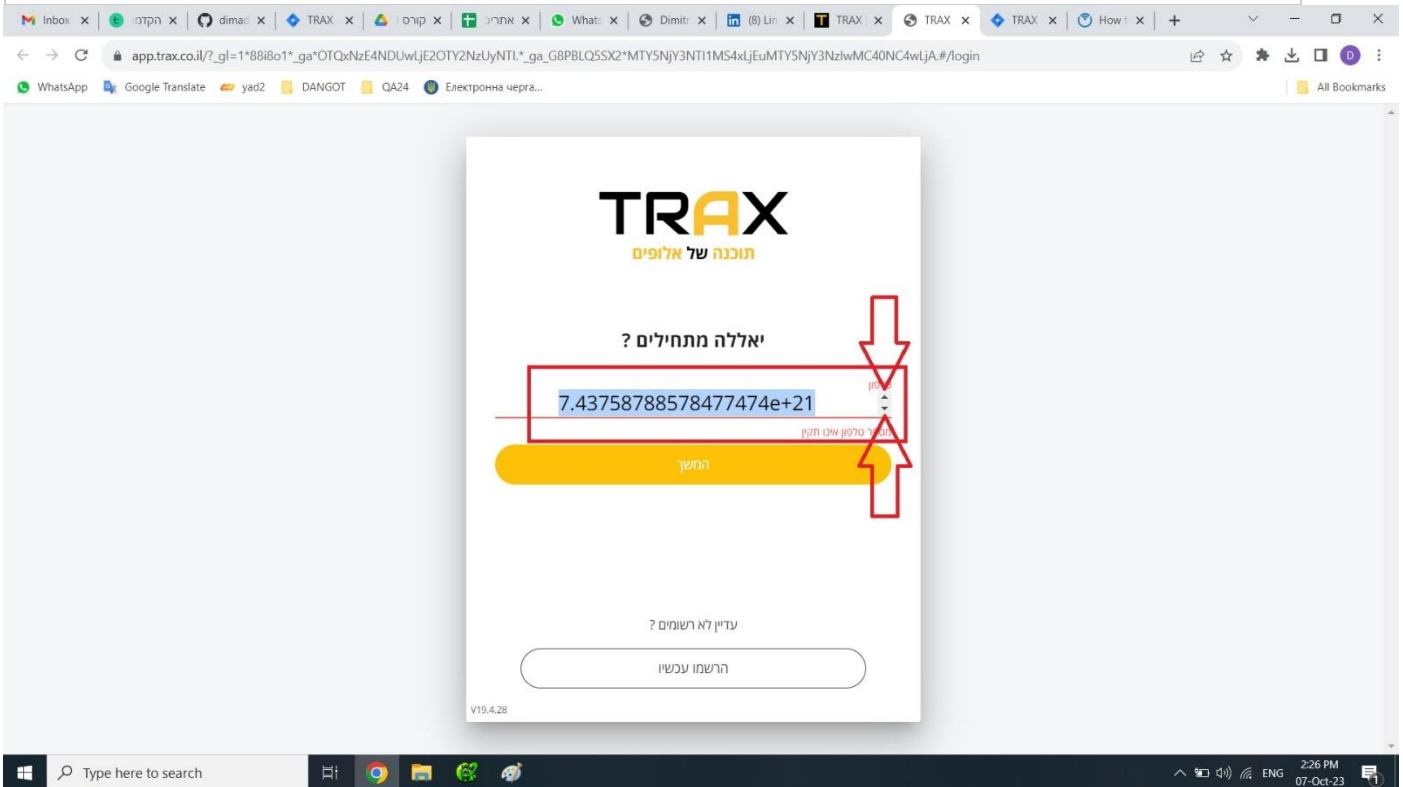
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-02.jpg
Issue links:	Cloners is cloned by TRX-5 Arrows in phone field on the Sign Up ... To Do
Severity:	S4 - Moderate

Description

<p>Steps to reproduce:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Open a TRAX website. 2. On the top left side press “התחברות למערכת”. 3. Try press on the up/down arrow on the right side of phone field. <p>Actual Result:</p> <p>Numbers run in increasing and decreasing order without any logic.</p> <p>Expected Result:</p>
--


Arrows do not exist in a phone form.



[TRX-1] [Phone field in Login window is not limited in terms of number of characters](#) Created: 08/Oct/23 Updated: 08/Oct/23

Status:	To Do
Project:	TRAX
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Dima D	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Chrome browser Version: 117.0.5938.92 Microsoft Edge Version: Version 117.0.2045.41 Browser Mobile Mode		

Attachments:	 TRX-01.jpg
Severity:	S4 - Moderate

Description

Steps to reproduce:

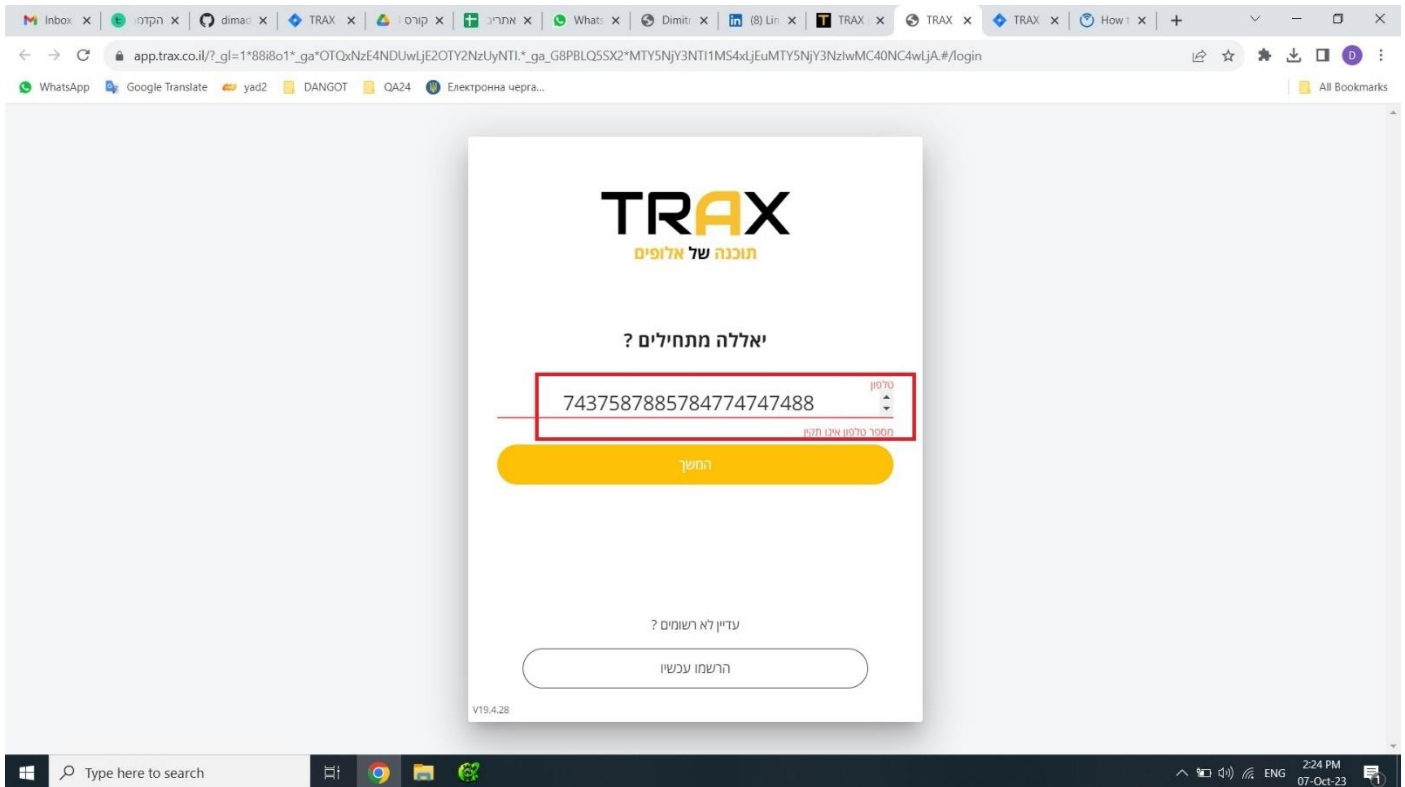
1. Open a [TRAX](#) website.
2. On the top left side press "[התחברות למערכת](#)".
3. Try filling in quantity of characters larger than 10 characters.

Actual Result:

Phone field is not limited in terms of number of characters.

Expected Result:

After 10 characters in a field does not allow characters to be put.



Generated at Mon Oct 09 16:38:37 UTC 2023 by Dima D using Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100237-sha1:efd43e53611dccc1690fb7053118954a8caf2150.